

Pedagogisch Beleidsplan



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Pedagogische visie	5
2.1 De functie van kinderopvang	5
2.2 Een inclusieve en diverse omgeving	5
2.2.1 Aantal aspecten;	
2.2.2 Respect; Kijken en luisteren naar de kinderen.....	6
2.2.3 100 Talen	6
2.3.1 Respectvolle verzorging	7
2.3. Vrije bewegingsruimte.....	7
2.4 Vier pedagogische basisdoelen.....	7
3. Opvoedingsdoelen als basis	8
3.1 Persoonlijke competentie.....	8
3.2 Sociale competentie	9
3.2.1 Kinderen leren van elkaar	9
3.2.2 Kinderen leren van volwassenen.....	9
3.2.3 Kinderen leren van de omgeving.....	9
3.3 Het leren omgaan met waarden en normen vanuit de maatschappij	10
3.4 Straffen en belonen.....	10
3.4.1 Belonen	10
3.4.2 Straffen	10
4. Ontwikkeling van kinderen	11
4.1 Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden	11
4.1.1 Spelen.....	11
4.1.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling	12
4.1.3 Senso-motorische ontwikkeling	13
4.1.4 Cognitieve ontwikkeling	13
4.1.5 Taal- en spraakontwikkeling	14
4.1.6 Muziek.....	14
4.1.7 Fantasie belangrijk voor de ontwikkeling van de creativiteit.....	14
4.2 Jongens en Meisjes	15
4.3 Kindvolgsysteem.....	15
5.1 Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje.....	15
5.1.1 Opvangmogelijkheden	15

5.1.2	Openingstijden	15
5.1.3	Sluitingsdagen.....	16
5.2	Het team	16
5.2.1	Stagaires	16
5.2.2	De pedagogisch medewerker als begeleider	18
5.2.3	Pedagogisch beleidsmedewerker en coach	18
5.2.4	Achterwacht.....	19
5.3	De Stamgroepen	19
5.3.1	Drie-uursregeling en samenwerking tussen de groepen	19
5.3.2	Afwijken van de stamgroep	20
5.3.3	De babygroep en dreumesgroep	20
5.3.4	De peutergroep	21
5.3.5	kinderen in de groep	22
5.3.6	Speelgoed.....	22
5.4	De dagindeling	22
5.6	Algemene groepszaken	24
5.6.1	Brengen en halen.....	24
5.6.2	Eten en drinken	25
5.6.3	Rust en slapen.....	25
5.6.4	Respectvolle verzorging en verschonen	26
5.6.5	Vorbereide speelomgeving	26
5.6.6	Zindelijkheid	27
5.6.7	Activiteiten.....	27
5.6.8	Mentorschappen	27
5.6.10	Overgang naar een nieuwe groep	28
5.6.11	Overgang naar de basisschool	28
5.6.12	Groepsregels en afspraken	29
5.6.13	Feesten en rituelen.....	29
5.7	Zorgdragen voor gezondheid	29
5.7.1	Voeding	29
5.7.2	Ziekte	30
5.8	Samen met ouders	30
5.8.1	Rondleiding op het kinderdagverblijf.....	31
5.8.2.1	Contract	31
5.8.2.2	Opzeggen of annuleren	31
5.8.3	Intakegesprek	31
5.8.4	Wenbeleid.....	31
5.8.5	Haal- en brengmomenten	32

5.8.6 Schriftjes	32
5.8.7 Oudergesprekken.....	32
5.8.8 't Zaans Stationnetje Nieuwsbrief	32
5.8.9 Ouderavonden.....	32
5.8.10 Oudercommissie	32
5.8.11 vertrouwenspersoon	33
5.9 Vier-ogen-principe	33
5.9.2 Cameratoezicht	33
5.9.3 Bouwkundig	33
5.9.4 Personeel.....	33
5.9.5 Samenwerking en klimaat.....	33
5.9.6 Specifieke situaties	33
5.9.8 Toezicht bij buiten spelen	34
5.9.9 Lunch	34
5.9.10 Achterwachtregeling.....	34
5.9.12 Open aanspreekcultuur.....	34
5.9.13 Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen.....	34
5.10 Extra dagdelen	34
6. Continue kwaliteit	35
6.1 Overlegstructuren	35
6.1.1 Groepsoverleg	35
6.1.2 Teamvergadering.....	35
6.1.3 Managementoverleg.....	35
6.2 Klachtenregeling	35
6.3 Risico-inventarisatie	36
6.4 Gezondheid en hygiëne	36
6.4.1 CO2-monitoringapparaat	37
6.5 Signaleren van problemen	37
6.6 Aandachtsfunctionaris	37
6.8 Grensoverschrijdend gedrag	38
6.8.1 Kinderen onderling.....	38
6.7.2 Meldcode	39
6.8 Zorgprotocol	41

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje te Zaandam. Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje heeft als doel: Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor, en de ontwikkeling van het kind centraal staat. Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van ontwikkeling en opvoeding van kinderen.

Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie 't Zaans Stationnetje heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie binnen het Kinderdagverblijf in praktijk wordt gebracht. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft welke uitgangspunten en werkwijzen binnen Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje worden gehanteerd.

Het pedagogisch beleidsplan werkt als een rode draad door de werkwijze op het Kinderdagverblijf. Voor de medewerkers van 't Zaans Stationnetje is het een duidelijke houvast en biedt het pedagogisch beleidsplan handvatten voor het dagelijks handelen. Het beleidsplan is tevens bestemd voor stagiaires en nieuwe medewerkers. Zij kunnen hierdoor ook kennismaken van onze uitgangspunten en werkwijze.

Het pedagogisch beleidsplan is mede bedoeld voor ouders en kinderen die Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje bezoeken. Het geeft hen de gelegenheid inzicht te krijgen in onze visie en werkwijze. Voor ouders is het van belang te weten volgens welke pedagogische uitgangspunten er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt.

In de volgende hoofdstukken is onze visie uitgewerkt en is vastgelegd hoe wij deze visie toepassen in de praktijk. Het pedagogisch beleidsplan kunnen we hiermee niet 'definitief afsluiten', het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. Integendeel, we zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje en ons afvragen of onderdelen van het pedagogisch beleidsplan verbetering behoeven. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze blijft het pedagogisch beleidsplan een levend document.

Pedagogische visie

2.1 De functie van kinderopvang

Wij zien het Kinderdagverblijf als een van de 'opvoedingsferen' waarin kinderen groot worden. Thuis, op het Kinderdagverblijf en op school worden ze uiteindelijk wie ze zijn.

Een Kinderdagverblijf heeft veel te bieden voor kinderen en ouders. Voor de leeftijdsgroep van 0 tot 4 jaar is goede kinderopvang, naast de opvoeding door ouders thuis, de beste leeromgeving. Als een kind naar het Kinderdagverblijf gaat, stapt het in een eigen wereld. Het kind komt al vroeg in aanraking met waarden en normen van andere kinderen en volwassenen. Dit geeft kinderen een brede, verrijkte opvoeding.

Wij zien kinderopvang enerzijds als een belangrijke bijdrage aan de persoonsvorming van het kind in de eerste, belangrijkste jaren van zijn leven. Anderzijds levert het een essentiële bijdrage in de voorschoolse periode als voorbereiding op de basisschool.

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje biedt ouders de mogelijkheid de opvoeding van hun kind te delen. Als ouder kun je je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind.

Als Kinderdagverblijf hebben we een opvoedingsverantwoordelijkheid aanvullend op de opvoeding in het gezin. Dit vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van kinderen en opvoeden. We zien het als onze taak als professionals verantwoord te handelen, en zorg en begeleiding te bieden van hoge kwaliteit. We willen kinderen iets extra's bieden in hun totale ontwikkeling als ze bij ons zijn. We zien de pedagogisch medewerker niet alleen als begeleider van het kind maar we zien ook de meerwaarde van onderlinge interacties tussen kinderen. Kinderen leren veel van elkaar, door imitatie, door feedback die ze elkaar geven, door elkaar te helpen, door conflicten die ze hebben, door samen dingen te doen en nog veel meer.

Om te zorgen dat het kind de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen ligt bij Kinderopvang 't Zaans Stationnetje het accent op: een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind. Kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar ruimte is voor ontdekken en ervaren en waar kinderen steeds een beetje zelfstandiger kunnen worden. Humor en samen plezier maken, zijn eveneens essentieel bij het werken met kinderen.

2.2 Een inclusieve en diverse omgeving

Bij 't Zaans stationnetje streven we naar een inclusieve en diverse omgeving waarin we bewust kiezen voor geen specifieke levens methode. We erkennen en respecteren verschillende pedagogische stromingen en geloven in de kracht van een flexibele aanpak die recht doet aan unieke behoeften en ontwikkelingen van elk kind. Ons beleid is gericht op het integreren van diverse pedagogische elementen, waardoor we een dynamische leeromgeving creëren die ruimte biedt voor individuele groei en diversiteit.

Sommige organisaties in de kinderopvang werken vanuit het gedachtegoed van een specifieke wetenschapper. Wij brengen de, naar onze mening, mooiste ideeën en gedachten van verschillende pedagogische stromingen bij elkaar en ontwikkelen van daaruit onze visie en beleid. Ons beleid is daarom eclectisch, een samenstelling van algemeen wetenschappelijk geaccepteerde pedagogische visies.

2.2.1 Hieronder volgen een aantal aspecten uit de verschillende pedagogische visies waarop het beleid is gebaseerd

Rudolf Steiner

grondlegger van de antroposofie (wijsheid van de mens). nadruk op het gevoelsleven van kinderen en op kunstzinnige vorming. Een kind moet de kans krijgen zijn mogelijkheden volledig te ontplooien. Er wordt altijd uitgegaan van de positieve kant van het kind; van zijn mogelijkheden en talenten. De natuur neemt een belangrijke plaats in: de seizoenen worden bewust beleefd en veel speelgoed is gemaakt van natuurlijke materialen. Kinderen spelen in een rustige sfeer.

Maria Montessori

drie uitgangspunten centraal:

1. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen tempo. Kinderen hebben een natuurlijke drang om op ontdekking uit te gaan. Het kind moet hier de ruimte voor krijgen. Dan kan hij zich in zijn eigen tempo ontwikkelen.
2. Geef het kind de ruimte het zelf te doen. Hecht veel waarde aan zelfstandigheid. Alle spullen binnen handbereik zodat kinderen zelfstandig een activiteit kunnen kiezen en in hun eigen tempo.

3. Let op de gevoelige periode. De ontwikkeling van kinderen verloopt in fasen. In elke fase is het kind gevoelig voor een bepaald aspect van de ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat hij juist op dat moment het materiaal aangeboden krijgt dat bij die gevoelige periode past. Rustige kleuren en natuurlijke materialen zijn kenmerkend voor het speelgoed op de Montessori- kinderopvang. De pedagogisch medewerker observeert het kind en speelt in op de behoefte die het kind zelf aanvoelt.

Janusz Korczak

kinderen als volwaardige mensen moet zien, die met respect behandeld moeten worden. De verhouding met volwassenen is dus gelijkwaardig. Wel hebben zij iemand nodig die hen leidt, vragen beantwoordt en beschermt tegen de gevaren die zij nog niet kennen.

Célestin Freinet

Hoe kinderen leren en hoe ze zich ontwikkelen. Kinderen worden serieus genomen, ongeacht hun leeftijd en er wordt een groot beroep gedaan op hun zelfstandigheid. Kinderen leren door zoveel mogelijk zelf te doen. Daarbij staat het praktisch oefenen in de buitenwereld centraal, bijvoorbeeld boodschappen doen. Wordt vooral gebruik gemaakt van echte materialen, om zo dicht mogelijk bij de realiteit te komen

Emmi Pikler

Persoonlijke, hechte band tussen opvoeder en kind. De dagelijkse verzorging is belangrijk. Het is het moment om individuele aandacht aan het kind te geven, een moment om samen te zijn en elkaar te leren kennen. Doe alle handelingen met aandacht. De ruimte biedt uitdaging om te spelen en te bewegen, maar is rustig en veilig. Vaak is er op het kinderdagverblijf een afgebakende ruimte voor de baby's: geen wipstoeltjes, liggen op een kleed op de grond zodat zij zich vrij kunnen bewegen.

Reggio Emilia

Vernoemd naar een stad in het noorden van Italië, waar de kinderopvang geïnspireerd is op de visie van Loris Malaguzzi.

Wordt uitgegaan van wat het kind kan, krijgen de ruimte zich te ontwikkelen op hun eigen manier. Zij leren vooral van elkaar. Malaguzzi benadrukte dat de gesproken taal maar een van de taken is waarin je je kunt uitdrukken. Kinderen hebben wel honderd talen. Volwassen zijn deze veelzijdigheid verloren en moeten dus opnieuw leren verstaan wat jonge kinderen willen zeggen. pedagogisch medewerkers observeren veel. Zij laten kinderen zelf dingen ontdekken, door hen op het juiste spoor te zetten en zich dan terug te trekken. Er wordt veel gewerkt met thema's. De activiteiten zijn niet kant-en-klare, vooropgezette activiteiten: de pedagogisch medewerkers zorgen voor materiaal en laten de kinderen verder veel zelf ontdekken.

Thomas Gordon

Draait alles om gelijkwaardigheid, zelf verantwoordelijkheid nemen en rekening houden met elkaar. Gelijkwaardige relatie tussen kinderen en opvoeder. Kinderen moeten serieus genomen worden. De ik-boodschap, actief luisteren en het gedragsraam.

2.2.2 Respect; Kijken en luisteren naar de kinderen

Om vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het hierin respecteren. Als we uitgaan van een competent en krachtig kind, betekent dit een andere benadering van het kind. Wanneer het uitgangspunt is dat het kind zelf actief zijn ontwikkeling bepaalt, dan betekent het onderzoek doen naar zijn vragen, naar wat in het kind leeft; naar het kind als uniek persoon.

Om te weten waar het kind behoefte aan heeft, wat hij van ons vraagt, zullen we heel goed naar het kind moeten kijken en luisteren. Het uitgangspunt hierbij is respect voor het kind. Dit betekent dat je een kind serieus moet nemen in alles wat het doet. Nagaat wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag. Wanneer je ontdekt hebt waar een kind mee bezig is, kun je hierop inspelen door materialen te verzamelen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de leefwereld en interesse van het kind. Op deze wijze helpen wij het kind zich verder te ontwikkelen.

2.2.3 100 Talen

Een ander belangrijk uitgangspunt in de pedagogiek van Reggio Emilia is, dat elk kind '100 talen' tot zijn beschikking heeft. Hiermee worden de vele uitdrukkingsmogelijkheden van het kind bedoeld. Kinderen hebben van jongs af aan de mogelijkheden in huis om zich op heel veel verschillende manieren te uiten en te laten zien wie ze zijn.

De jongste kinderen kennen de volwassen taal nog niet, maar communiceren al wel. In Reggio zeggen ze: 'Zij spreken een taal maar wij volwassenen verstaan die niet'. Kinderen kunnen zich uiten door de taal van beweging, mimiek, van klei, van muziek, van bouwen. Alle talen zijn gelijkwaardig en even belangrijk. We moeten het kind leren verstaan. Door te kijken en te luisteren kunnen we het kind leren 'verstaan' en leren kennen en hem zo begeleiden in zijn ontwikkeling. Naast het luisteren (en kijken) naar de 100 talen die het kind in huis heeft om te laten zien wie hij is en wat hij kan, zien we het als een uitdaging om het kind met zoveel mogelijk talen in aanraking te laten komen. Dit houdt in dat we er naar streven het kind te omringen met 100 verschillende soorten creatieve materialen, 100 speelmaterialen, 100 schatten, 100 soorten muziek.....

2.3.1 Respectvolle verzorging

Pikler ging ervan uit dat het verzorgen van een baby al opvoeden is. De verzorgingsmomenten tijdens het eten, het verschonen, het aan- en uitkleden bieden de mogelijkheid om regelmatig op een plezierige manier samen te zijn met het kind. Het is een belangrijke activiteit voor zowel leidster als kind. Door veel tijd, aandacht en energie aan dit één-op-één-contact te besteden, bouwen leidster en kind een hechte band met elkaar op. Het is het moment om samen te zijn en elkaar te leren kennen. Wanneer de volwassene de tijd neemt om zich aan het tempo van het kind aan te passen, krijgt het kind de kans zich in te stellen op de handelingen en mee te doen aan het samenspel. Daardoor ervaart het, zo jong als het is, dat het invloed kan uitoefenen op situaties waar het aan deelneemt.

Emmi Pikler hechtte veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kleine kind. Dit geeft het kind een gevoel van geborgenheid. Het gevoel van veiligheid is een van de belangrijkste voorwaarden voor het kind om met plezier te kunnen bewegen en zelfstandig te spelen. Alleen wanneer het kind deze innerlijke zekerheid voelt en het gevoel heeft geliefd te zijn, heeft het de interesse en de energie om zichzelf en zijn omgeving te onderzoeken. Een vrije bewegingsontwikkeling is daarom onlosmakelijk verbonden met een aandachtige, liefdevolle verzorging.

2.3. Vrije bewegingsruimte

Het onderzoek van Emmi Pikler toonde aan dat een baby niet alleen het actief samenzijn met zijn ouders/verzorgers nodig heeft, maar dat hij ook net zo veel tijd en ruimte nodig heeft waarin hij zich vrij kan bewegen.

De uitkomsten laten zien hoe belangrijk en zinvol spontane activiteiten zijn. Welke functie deze vervullen en aan welke voorwaarden de omgeving moet voldoen om vrije activiteit voor de baby mogelijk te maken. Bovendien wordt duidelijk hoe de sensomotorische ontwikkeling van een baby samenhangt met wat hij dagelijks aan nieuwe indrukken opdoet en zich eigen maakt.

De conclusies van het onderzoek tonen onomstotelijk aan hoe groot het belang van vrijheid van beweging en activiteit is op de persoonlijkheidsvorming van de baby.

Emmi Pikler wist dat baby's van ons afhankelijk zijn. Een tegelijkertijd zei ze: baby's zijn niet alleen afhankelijk van ons. Ze komen op de wereld met veel mogelijkheden, de baby is volgens Pikler competent. Emmi Pikler wees op het belang dat het kind de bewegingsontwikkeling in zijn eigen tempo door kan maken. Een ontwikkeling zonder hulp en inmenging van volwassenen. Niet alleen leert een kind zich dan harmonieuzer te bewegen; het beïnvloedt ook de algehele ontwikkeling, met name zijn bewuste oriëntatie in de ruimte en zijn zelfvertrouwen worden hierdoor bevorderd.

2.4 Vier pedagogische basisdoelen.

Sinds de nieuwe Wet op de Kinderopvang van toepassing is, is er een duidelijke omschrijving van wat verantwoorde kinderopvang is. In deze wet wordt goede kinderopvang gezien als opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Om deze omschrijving duidelijk te kunnen onderbouwen zijn er vier opvoedingsdoelen beschreven. Deze zijn gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven. Deze hebben een bepaalde volgorde, omdat er een ontwikkeling in zit; pas als een kind zich veilig voelt, zal het zijn omgeving gaan verkennen en zich verder ontwikkelen.

Zij heeft vier observeerbare termen vastgesteld waarop de kinderen en hun veiligheid gewaarborgd zijn. Deze luiden als volgt:

- 1] Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
- 2] Het bevorderen van persoonlijke competentie;
- 3] Het bevorderen van sociale competentie;
- 4] Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

In het pedagogisch beleid van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zijn al deze vier opvoedingsdoelen te herkennen. In het volgende hoofdstuk worden deze basisdoelen uitgebreid besproken.

3. Opvoedingsdoelen als basis

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje heeft alle aandacht voor de sociale en persoonlijke competentie van het kind. Hier krijgt het kind de ruimte om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen en op zijn eigen manier competent te zijn.

Bij ons ligt de nadruk op wat een kind al kan. De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang 't Zaans Stationnetje is het kijken en luisteren naar het kind om op deze wijze het kind te leren kennen, alle talen te leren verstaan en aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Het kind wordt aangesproken op zijn eigen ontwikkelingsmogelijkheden en gezien als competent. Wat een kind zelf kan, mag het zelf doen. We bieden het kind de niet al ontdekte wereld, maar geven het de kans de wereld zelf te ontdekken.

Dit houdt in dat de medewerker probeert afstand te nemen, het kind de kans te geven om competent te zijn, het de ruimte te geven en niet te snel in te grijpen in bepaalde situaties. Dit vraagt van ons dat we de fysieke en emotionele veiligheid van het kind moeten kunnen waarborgen. Hier zijn twee vragen van belang:

- Wat is het ergste wat er kan gebeuren?
- Vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

Alleen vanuit een veilige basis kan het kind op ontdekkingstocht gaan en zich verder ontwikkelen.

Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn.

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje moet een plek zijn waar het kind zich lichamelijk en emotioneel veilig voelt, veiligheid is een basisvoorwaarde voor ontdekken en ontwikkelen.

Als je wilt dat een kind zich maximaal kan ontplooiën, moet een kind helemaal zichzelf kunnen zijn. De rol van de pedagogische medewerkers is hierin van groot belang. Zij scheppen de voorwaarden voor het kind om zichzelf te leren kennen en ontwikkelen.

Veilig in de meest concrete vorm; de binnen- en buitenruimtes en de speelmaterialen zijn veilig en schoon. Alle aanwezige materialen zijn geschikt voor de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen van de groep. We hebben regels opgesteld en afspraken gemaakt gericht op hygiëne en op het voorkómen van onverwachte risico's. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

Emotionele veiligheid creëren we door een zo constant mogelijke groepssamenstelling en door de aanwezigheid van zoveel mogelijk vaste pedagogische medewerkers. Door vaste medewerkers op de groep te hebben bouw je een vertrouwensrelatie op. En die vertrouwensrelatie is een uiterst belangrijke vorm van veiligheid. Een kind moet een fundamenteel vertrouwen hebben in de pedagogische medewerker en in zichzelf. Dat vertrouwen creëren wij door een goede lichamelijke verzorging, maar ook door het kind volledig te accepteren zoals het is, door het als competent te zien.

De kinderen van het kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje mogen gezien en gehoord worden. We streven naar een vriendschappelijke relatie met kinderen, waarbij we wél bepaalde grenzen stellen.

De vaste afspraken (regels) en het dagritme bieden de kinderen veiligheid en structuur.

Een zo duidelijk mogelijke communicatie naar het kind toe vinden wij belangrijk. Van jongs af aan praten wij met het kind, verwoorden we handelingen van het kind en van ons zelf. Hierdoor creëer je een emotionele ondersteuning en voelt het kind zich serieus genomen.

Ieder kind is uniek, de medewerkers van het Kinderdagverblijf spelen in op het karakter, de stemming en de interesses van het individuele kind. Met het ene kind gaan ze een boekje lezen en met de ander maken ze een grapje.

De medewerkers van het Kinderdagverblijf kijken en luisteren aandachtig naar het kind en laten merken dat ze het begrepen hebben. Ze zijn geïnteresseerd in wat het kind beleeft en doet. Door actief te luisteren, open vragen te stellen, te verwoorden wat je doet en echt te kijken naar het kind geven de pedagogische medewerkers het kind emotionele ondersteuning en veiligheid. Zo leren de medewerkers het kind kennen en kunnen zij inspelen op de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind.

3.1 Persoonlijke competentie

Vanuit een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen en competent zijn. Het gaat dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van het kind als om de ontwikkeling van zijn talenten, zijn eigen 100 talen.

Binnen Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje ontwikkelt een kind zijn persoonlijke competenties op veel verschillende wijzen..

Het kind vormt zelf, actief en creatief, in wisselwerking met anderen en de wereld om zich heen, een eigen identiteit. Dit is een heel proces. Hoewel het kind vele mogelijkheden in zich draagt, betekent dit niet dat het proces vanzelf gaat. Dit proces is afhankelijk van de mogelijkheden die de volwassenen het kind biedt om zich op zijn eigen unieke wijze te ontwikkelen.

De medewerkers van 't Zaans Stationnetje proberen het kind zoveel mogelijk ruimte te bieden zodat het zichzelf en de wereld om zich heen kan ontdekken en het zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

Voldoende ruimte bieden betekent ten eerste heel goed kijken en luisteren naar het kind en vervolgens aanbieden wat een kind aangeeft nodig te hebben. Het kind zelf te laten doen wat het aangeeft zelf te kunnen doen, het kind begeleiden waar het kind aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben.

In de persoonlijke ontwikkeling van het kind hanteren we als belangrijkste uitgangspunt 'Respect'. De medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hebben oog voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het kind wordt hierin gerespecteerd.

Het gaat er bij ons niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wel is en al wel kan! Het gaat ons ook om het wekken van de mogelijkheden van het kind.

Door op deze wijze naar het kind te kijken voelt het zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen. Het begrip respect zorgt er tevens voor dat ieder kind competent kan zijn en zich competent kan voelen.

3.2 Sociale competentie

Wij gaan ervan uit dat kinderen het meest leren van elkaar. Kinderen zijn voor elkaar de eerste pedagoog, de tweede pedagoog zijn de volwassenen en de derde pedagoog wordt gevormd door fysieke en sociale ruimte.

3.2.1 Kinderen leren van elkaar

Zoals gezegd gaan wij ervan uit dat het kind het meest leert van de ervaringen die het opdoet met betrekking tot zichzelf en de andere kinderen. Kinderen kunnen ontzettend veel van elkaar leren, doordat ze naar elkaar kijken, naar elkaar luisteren, elkaar stimuleren, imiteren en motiveren. Door hun onderlinge verschillen en door hun conflicten kunnen ze elkaar verrijken en leren zij zichzelf kennen. Onbewust voeden kinderen elkaar op.

3.2.2 Kinderen leren van volwassenen

Naast het leren van elkaar, leren kinderen ook van de volwassenen.

Kinderen zijn de hoofdrolspelers in hun eigen ontwikkelingsproces. Maar er is geen ontwikkeling als volwassenen hiervoor geen mogelijkheden en voorwaarden scheppen. Het is aan de medewerkers van het kinderdagverblijf situaties te creëren zodat de kinderen van elkaar kunnen leren, kunnen spelen en kunnen communiceren.

De medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zien zichzelf als de tweede pedagoog. De kinderdagverblijfmedewerkers treden op als zogenaamde onderzoekers en als begeleiding in plaats van als leiding. Dit houdt in dat de begeleiding als het ware naast of achter het kind staat en samen met het kind bekijkt wat zijn behoeften zijn. De volwassenen vormen niet het middelpunt maar scheppen voorwaarden.

Het kind geeft bij ons voornamelijk zelf richting aan zijn ontdekkingstocht en wordt hierin gevolgd en gestimuleerd door de medewerkers van het kinderdagverblijf 't Zaans stationnetje.

3.2.3 Kinderen leren van de omgeving

De ruimte is een inspiratiebron, waar kinderen door worden geïnspireerd. We gaan er vanuit dat het kind leert van de omgeving waarin hij zich bevindt. Met omgeving bedoelen wij de geboden binnen- en buitenruimten, materialen, kleuren etc. We streven naar een verzorgde en voorbereide omgeving die ervoor zorgt dat de ruimte echt een eigen pedagogische waarde heeft. Bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje besteden wij veel aandacht aan de omgeving. Om kinderen de wereld te laten ontdekken moet er wel iets te ontdekken zijn.

De ruimtes zijn van en voor de kinderen en voorzien in hun behoeften. De ruimtes zijn aangekleed met hun versieringen, knutselwerkjes, foto's etc. Om de omgeving uitdagend te houden, veranderen de indeling en de geboden materialen waar nodig.

Om echt te kunnen ervaren wat kinderen zien, kijken we goed naar de kinderen. We proberen in de huid van de kinderen te kruipen door zelf door de ruimten te kruipen en met andere ogen naar de ruimten te kijken. Op deze wijze kunnen we de ruimte zo goed mogelijk inzetten als eigen pedagogische waarde.

3.3 Het leren omgaan met waarden en normen vanuit de maatschappij

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een centrale rol. Een kind moet leren dat niet alles mag en kan. We streven er naar dat een kind bij ons leert dat het eigen normen en waarden heeft en dat een ander kind dat ook heeft. We streven er naar dat ieder kind elk ander levend wezen met het nodig respect behandelt.

Om dit te bereiken bieden we een omgeving aan waarin het kind kan leren omgaan met anderen. Kinderen van de eigen leeftijd, oudere en jongere kinderen, en volwassenen. Een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar grenzen liggen en aan welke regels en afspraken het zich moet houden.

3.4 Straffen en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig. Ze weten niet uit zichzelf wat mag en niet mag. Ze moeten dit leren. Regels en afspraken kunnen hen daarbij helpen en geven hen ook zekerheid. Belonen en straffen is een manier om kinderen grenzen te leren.

Ook de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen op de peutergroep wordt gestimuleerd door het stellen van grenzen. Dit is vooral nodig wanneer de peuters zich in hun koppigheidsfase bevinden. Een peuter heeft dit nodig om zijn eigen gedrag te kunnen corrigeren. De kinderen worden dan ook gewezen op de gevolgen van hun gedrag. Daarbij wordt getoond hoe ze het gedrag kunnen corrigeren. Als een kind bijvoorbeeld een ander kind pijn heeft gedaan, gaat de groepsleidster samen met het kind het huilende kind troosten. De groepsleidster probeert samen met het kind speelgoed te maken, als het iets stuk heeft gemaakt. Groepsleiders proberen zoveel mogelijk negatief gedrag te negeren en spreken waardering uit voor positief gedrag. Hierbij gebruiken ze veelal de afleidmethode: in plaats van dat ze op het gejengel ingaan, pakken ze een spelletje of puzzel en gaan daarmee met het kind aan tafel zitten.

Om kinderen uit een negatieve situatie te halen worden kinderen soms ook even apart gezet op de nadenkstoel. Op deze manier kan het kind even zijn boosheid kwijt en tot rust komen. Op deze manier kan de groepsleidster het kind dat tot rust is gekomen een alternatief aanbieden. Zo leert het kind het verschil kennen tussen wat wel en niet mag op de stamgroep¹.

3.4.1 Belonen

Belonen is reageren op een bepaald gedrag, zodat dit gedrag zal blijven of toenemen. Door je reactie laat je weten dat je iets wat het kind deed positief vond.

We verwachten altijd veel van kinderen. Vaak gedraagt een kind zich zoals jij dat wilt en dat vind je soms heel gewoon. Toch is het heel belangrijk om te reageren op positief gedrag. Zo weet het kind dat je het erg waardeert als het zich zo gedraagt. Leren lukt immers beter als er gemotiveerd wordt.

Om op positief gedrag te reageren, moet je in de eerste plaats zien en benoemen wat het kind goed doet. Vaak merken we alleen maar iets op als het fout gaat.

Hoe kan je reageren op positief gedrag?

- Aandacht geven, door bijvoorbeeld interesse te tonen: "jij speelt daar zo flink. Wat maak jij?"
- Het kind prijzen of een complimentje geven dat je iets leuk vindt of dat het iets goed kan.
- Aanmoedigen door bijvoorbeeld zelf blokjes op elkaar te stapelen en het kind dit dan verder laten doen en te supporten.
- Een beloning geven.

Belangrijke aandachtspunten bij het belonen

- Reageer zoveel mogelijk op positief gedrag
- Reageer op wat je ziet en benoem het gedrag "Jij hebt een hele mooie tekening gemaakt".
- Geef nooit vooraf een beloning: "Je krijgt nu een snoepje als je straks gaat zitten".
- Beloon het kind door aandacht en complimentjes te geven, niet te veel met materiële zaken.
- Kijk naar het positieve. Ook als iets niet goed lukt, kan je zeggen: "je hebt het goed geprobeerd".
- Wees eerlijk, het heeft weinig zin complimenten te geven als je het niet meent.
- Het is belangrijk om rekening te houden met wat het kind leuk vindt. Een beloning moet echt leuk zijn. Speelt een kind niet graag met blokken, dan heeft het geen zin als beloning samen een toren te maken.

3.4.2 Straffen

Elk kind doet wel iets wat niet mag of wat gevaarlijk is: bijvoorbeeld een ander kind pijn doen... Straffen is het reageren op storend of op ongewenst gedrag, zodat dit gedrag zal afnemen en wegblijven. Je laat hierdoor merken dat je iets wat het kind deed, niet goed vindt.

Hoe kan je reageren op storend gedrag?

- Negeer het kind door te doen alsof je het niet hoort. Eerst zal het storend gedrag toenemen maar als je volhoudt zal het afnemen. Negeer het kind echter nooit bij gevaarlijk gedrag!
- Keur het gedrag af door dit duidelijk te zeggen. Zorg dat je door de inhoud, je houding en je stem laat merken dat je het gedrag afkeurt en niet het kind. Zeg: "ik vind het niet flink dat je me niet wil helpen" en zeg niet: "je bent niet flink".
- Laat het kind zelf de negatieve gevolgen dragen; bijvoorbeeld, als een kind bewust zijn beker melk omgiet, kan je zeggen: "nu kan je geen melk meer drinken, want je hebt je beker omgegooid".
- Zet het kind even apart; dat kan in de hoek. Soms is dit echt nodig om een kind tot rust te laten komen. Belangrijk is om zelf rustig te blijven en aan het kind te vertellen waarom het even apart wordt gezet. Het heeft geen zin een kind lang apart te zetten. Hou rekening met de leeftijd van het kind, een tiental seconden tot een minuut is meer dan voldoende. Zet het kind niet in de slaapkamer, want dan wordt slapen verward met het krijgen van straf.

Wat zijn belangrijke aandachtspunten bij het straffen?

- Probeer zo weinig mogelijk te straffen. Belonen kan je echter nooit teveel. Het is beter positief gedrag heel vaak te belonen dan negatief gedrag te vaak te bestraffen. Vaak zorgt belonen voor een betere relatie met het kind. Het kind krijgt dan meer zelfvertrouwen en het zal vaker positief gedrag laten zien.
- Soms kan het je allemaal te veel worden. Een kind kan soms echt het bloed onder je nagels vandaan halen. Schud het kind in geen geval!!! Het is beter op zo'n moment het kind even apart te zetten, zodat je zelf ook tot rust kan komen.
- Vaak wil je niet alleen dat het kind storend gedrag afleert maar dat het ook ander gedrag aanleert. Daarom kan je best de situatie nog eens achteraf bespreken met het kind. Zeg waarom je boos was en vertel het kind ook wat het wel kan doen: reik een alternatief aan.
- Na de straf is het belangrijk om even de tijd te nemen om 'het terug goed te maken'. Je was boos omdat het kind iets deed, maar na de straf is dit over.

4. Ontwikkeling van kinderen

Binnen kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje krijgt het kind de ruimte om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen en op zijn eigen manier competent te zijn. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind.

4.1 Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden

Het kind maakt de eerste vier jaar een grote ontwikkeling door. Van pasgeborene die volledig afhankelijk is van zijn verzorgers tot een peuter van vier die zelf zijn kleren kan aantrekken, kan vertellen wat het heeft meegemaakt en samen met anderen kan spelen. Dit wil niet zeggen dat elk kind op dezelfde wijze deze ontwikkeling doormaakt. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkeling. Zo praat het ene kind met anderhalf en het volgende pas maanden later. Toch is het goed om stil te staan bij hoe in het algemeen de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 jaar zich voltrekt. Er zijn verschillende fasen te onderscheiden in de ontwikkeling van het kind.

De pedagogische medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje houden in hun zorg en activiteiten rekening met de ontwikkelingsfase waarin het kind zit. Ze stemmen hun pedagogische handelen af op het individuele kind.

Er zijn verschillende ontwikkelingsgebieden te onderscheiden. Binnen deze ontwikkelingsgebieden kunnen verschillende aandachtspunten geformuleerd worden. Onze pedagogisch medewerkers kunnen zo binnen die verschillende gebieden kinderen stimuleren en eventuele problemen signaleren. Spel zien wij bij uitstek als middel om alle ontwikkelingsgebieden te prikkelen. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind.

4.1.1 Spelen

Kind en spel zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spel neemt in het leven van een kind een grote plek in. Spel is een middel waardoor kinderen zich kunnen ontwikkelen. Door spel leert een kind zichzelf en de wereld om zich heen kennen. Het kind is zelf ontdekkend bezig en doet dit in zijn eigen tempo en naar eigen kunnen. Door te spelen doet het kind zintuiglijke ervaringen op, waardoor het de omgeving leert kennen en deze informatie leert verwerken.

Spelen betekent leren, maar ook werken, want voor kinderen is spelen een hele serieuze aangelegenheid. Kinderen benoemen het zelf ook regelmatig als werk.

Door spel wordt ook de motorische ontwikkeling geoefend; door bijvoorbeeld te rennen, te klimmen of te rollen met een bal. Spel bevordert tevens de cognitieve ontwikkeling; het kind leert met spel de eigenschappen van voorwerpen kennen en leert verbanden leggen. Blokken worden geordend van groot

naar klein en je kunt ze stapelen. Kinderen geven taal aan hun spel. Daarnaast bevordert spel de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen moeten op hun beurt wachten en met andere kinderen omgaan. Ze leren samenwerken en rekening houden met wensen en behoeften van anderen. Het kind leeft zich uit in zijn spel waardoor het zijn emoties kan naspelen, wat het helpt bij het verwerken ervan. Kortom: het spel is het middel bij uitstek om alle ontwikkelingsgebieden te prikkelen. Ruimte om te spelen, zien wij daarom als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Het spel van kinderen kan diverse vormen aannemen. Spelen kan zowel buiten als binnen en zowel samen als alleen.

Voorbeelden van spel zijn: het vrije spel, kring- en zangspelletjes en tikspelen. Bij vrij spelen mogen kinderen zelf kiezen wat ze willen doen. Hierdoor leren ze een eigen keuze te maken, ze bepalen met welk materiaal ze graag spelen, maar ook met wie, waar in de ruimte en hoe lang. De groepsruimtes bieden hiertoe veel gelegenheid, zoals: zelf een boekje lezen, werken met divers materiaal, puzzelen of in de poppenhoek spelen. Soms worden kinderen gestimuleerd in het vrije spel, omdat ze telkens met hetzelfde spelen of om het spel wat meer te sturen, zodat de kinderen leren er wat meer uit te halen, maar niet teveel en niet onnodig.

Bij gezamenlijke spellen worden kinderen uitgenodigd om mee te doen. Als ze dit niet willen, wordt hier niet op aangedrongen. Misschien wil een kind een volgende keer wel. Om het spel van kinderen te bevorderen is het van belang dat het kind zich veilig en geaccepteerd voelt; het kind moet tijd en rust krijgen om ongestoord te kunnen spelen. Het kind moet de kans krijgen om zelf te bepalen hoe er gespeeld moet worden. Ten slotte, kinderen spelen met alles. We doen kinderen tekort als ze alleen met speelgoed kunnen spelen. Het 'echte' leven interesseert kinderen in hoge mate. Huishoudelijke voorwerpen bieden andere mogelijkheden en ervaringen dan speelgoed; ze voelen anders aan, je kunt er levensechter mee spelen. Daarmee vormt het voor kinderen een belangrijke bron van ontdekken, leren en zelfstandig spelen.

Ten aanzien van het speelgoed worden er een aantal regels gehanteerd:

- het speelgoed moet veilig zijn;
- het moet tegen een stootje kunnen;
- het moet aansluiten bij de leeftijd, mogelijkheden en belevingswereld van het kind;
- speelmateriaal moet uitnodigen tot herhaling en geconcentreerd spel;
- speelmateriaal moet uitnodigen tot ontdekken, ervaren en leren;
- speelgoed moet uitdagen en ruimte laten voor de eigen fantasie van het kind.

Wij gaan er volgens de principes van Pikler vanuit dat speelgoed, dat uit zichzelf niets doet, tot leven komt in de handen of voeten van een kind; daardoor ontstaat de grootste concentratie en een heel goede mogelijkheid tot ontwikkeling. "Passief speelgoed leidt tot een actieve baby".

4.1.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling houdt in dat een kind een eigen persoonlijkheid ontwikkelt die overeenkomt met verwachtingen en gedragingen in de sociale omgeving. Kinderen ontwikkelen een eigen persoonlijkheid die deels genetisch bepaald is, maar ook grotendeels gevormd wordt door de omgeving van het kind.

De mens is een sociaal wezen dat vanaf de geboorte contact zoekt met de sociale omgeving. Die sociale omgeving is zelfs noodzakelijk om te kunnen groeien en zich te ontwikkelen. Een pas geboren baby is hulpeloos, afhankelijk van verzorgers voor voeding en warmte. Maar ook een peuter onderzoekt de wereld vanuit de veilige band van vertrouwen en liefde.

Deze band van warmte, liefde en geborgenheid tussen kind en verzorger, noem je hechting. De hechting zorgt er voor dat een kind zich veilig voelt en is de basis voor de verdere sociaal- emotionele ontwikkeling.

Doorgaans zal een kind zich in eerste instantie hechten aan de moeder. Kinderen, die al vanaf jonge leeftijd naar het kinderdagverblijf gaan, zullen in die omgeving zoeken naar veiligheid en geborgenheid en zullen zich gaan hechten aan de pedagogisch medewerkers die het verzorgen. Vanuit deze veilige basis kan een kind zich verder ontwikkelen en zijn persoonlijkheid vormen. Bij de omgang met de kinderen vinden we het belangrijk dat de pedagogische medewerker het kind leert kennen en de persoonlijke kenmerken van ieder kind onderkent. Bijvoorbeeld door kinderen te helpen in situaties die beangstigend kunnen zijn of door hen te helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn.

Kinderen hebben soms moeite om hun emoties onder controle te houden. Ze moeten leren om te gaan met hun emoties. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen helpen wij door het gedrag en de situatie te benoemen, door aan te geven dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken.

Het geven van zelfvertrouwen speelt hierbij ook een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. De pedagogisch medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje proberen het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag dat het kind vertoont.

4.1.3 Senso-motorische ontwikkeling

Vanaf de geboorte moet een kind zijn eigen lichaam onderzoeken en erop leren vertrouwen. Een kind ontdekt zijn lichaam door zijn vingers, zijn tenen, zijn armen en benen met de mond helemaal af te tasten. Ook leert het kind zijn lichaam te vertrouwen door te leren reageren op alle prikkels uit de omgeving. Dit leert een kind door te bewegen. In bewegen en ervaren ligt de basis voor het leren vertrouwen.

De ontwikkeling door met bewegen te reageren op gevoel, licht en geluid, noemen we de senso-motorische ontwikkeling.

Kinderen tussen 0 en 4 jaar maken een snelle ontwikkeling door. De verschillen in lichamelijk functioneren tussen baby's en peuters zijn enorm. De senso-motorische ontwikkeling is een ononderbroken proces. De ene vaardigheid bouwt voort op de volgende. Normaal gesproken doorlopen alle kinderen dezelfde ontwikkeling, maar wel op hun eigen manier. Het tempo van ontwikkeling kan onderling enorm verschillen.

Het is van groot belang dat kinderen hun bewegingsontwikkeling in hun eigen tempo door kunnen maken. Een ontwikkeling zonder hulp en inmenging van volwassenen. Niet alleen bewegen kinderen zich dan harmonieus; het beïnvloedt ook de algehele ontwikkeling, met name hun zelfbewustzijn en hun zelfvertrouwen worden hierdoor bevorderd.

Op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje wordt het kind niet vanzelfsprekend in posities gebracht waar het zelf nog niet in of uit kan komen. Een kind dat bijvoorbeeld nog niet zelf kan gaan zitten, wordt door ons niet in een zittende positie gebracht of in een kinderstoel gezet.

Een kind heeft een volwassene niet nodig om te leren rollen, te kruipen, zich op te richten, te gaan zitten of te leren lopen. Het slaagt daar zelf in. Vaak willen volwassenen kinderen goedbedoeld bij dit proces helpen of aanmoedigen. Kinderen worden vaak met elkaar vergeleken. We gaan er bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje van uit dat ieder kind competent is als de voorwaarden om tot ontwikkeling te komen maar aanwezig zijn. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkelingsgang.

Op alle groepen krijgen kinderen volop de ruimte en de gelegenheid om te klimmen, klauteren en bewegen. Het speelgoed aanbod, de bewegingsactiviteiten en creatieve activiteiten dragen er aan bij dat een kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen. De pedagogische medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje observeren de kinderen om zoveel mogelijk qua speelmateriaal en activiteiten aan te kunnen sluiten bij ieder individueel kind.

4.1.4 Cognitieve ontwikkeling

Baby's komen ter wereld met een aangeboren vermogen om te denken en de wereld te begrijpen. Dit vermogen ontwikkelt zich tijdens de groei naar volwassenheid. We noemen dit de cognitieve ontwikkeling. Kinderen ontdekken hun omgeving in kleine stapjes. Ze zijn van nature nieuwsgierig. Ze nemen informatie op en telkens als ze hun kennis uitbreiden, bouwen ze verder op hun kennis die ze al hebben.

In de eerste levensfase doen kinderen allerlei indrukken op en leren ze door waar te nemen en, in eerste instantie alleen nog maar innerlijk, na te bootsen. Ze leren het effect van eigen bewegingen en hebben in de gaten dat als ze bijvoorbeeld tegen een bal aanduwen dat deze gaat rollen.

Langzamerhand leren ze door ervaringen de betekenis van allerlei begrippen kennen, gaan zaken associëren, leren kleuren en vormen herkennen en benoemen, leren puzzelen, kunnen een verhaallijn volgen en op den duur kunnen ze dit ook navertellen.

We willen de kinderen niet de al ontdekte wereld geven, maar de mogelijkheid om zelf de wereld te ontdekken. Door de kinderen te omringen met 100 verschillende talen en kinderen zelf op onderzoek uit te laten gaan, bieden we kinderen de mogelijkheid om de wereld zelf te ontdekken. Deze ontdekkingsdrang stimuleren we door de ruimten zo in te richten dat het kinderen uitdaagt en prikkelt.

Doordat de pedagogische medewerkers kijken en luisteren naar de kinderen kunnen ze verschillende materialen en activiteiten aanbieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Op deze wijze proberen we een positieve bijdrage te leveren aan de cognitieve ontwikkeling van elk kind.

4.1.5 Taal- en spraakontwikkeling

Van alle dingen die kinderen tijdens hun eerste levensjaren leren, lijkt het leren praten toch wel het grootste wonder.

In eerste instantie stoot een baby allerlei klanken uit. Die klanken vormen de basis voor het leren praten. Al die klanken gaan steeds meer lijken op gebrabbel. En veelal zijn de eerste woordjes die een baby zegt 'papa' en 'mama'. Als een kind actief zijn eerste woordjes gaat uitspreken is ondertussen zijn of haar passieve woordenschat al aardig aan het groeien. Dit blijkt duidelijk uit het feit dat een dreumes al heel veel begrijpt van wat ouders zeggen en ook al allerlei opdrachten kan uitvoeren, zoals 'gooi maar in de prullenbak'.

Langzamerhand gaan kinderen steeds meer woorden goed uitspreken, al wil het gebruik van sommige letters nog wel eens moeilijk zijn en worden woorden verbasterd. Zo rond een jaar of 2 à 3 worden er kleine zinnen geformuleerd, zoals "mama, jij helpen?" of "ik heb honger".

We stimuleren de taalontwikkeling van kinderen onder andere door handelingen te benoemen en veel met ze te praten, veel vragen te stellen en kinderen de tijd geven om hun antwoord te formuleren. Door veel met kinderen te praten, komen ze in aanraking met allerlei woorden en hun betekenis. Hierdoor maken ze ook eerder kennis met zinnen met een ingewikkelde zinsbouw. De medewerkers van Kinderopvang 't Zaans Stationnetje hebben een voorbeeldfunctie en spreken zodoende allemaal Algemeen Beschaafd Nederlands. De medewerkers proberen geen verklein woordjes te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik (een auto heet geen toetoeet maar wordt auto genoemd). Dit doen wij niet door de kinderen te verbeteren, maar zelf het juiste woord te gebruiken. Bijvoorbeeld, wanneer een kind een plaatje aanwijst van een auto en deze toetoeet noemt, reageren de medewerkers met; dat heb jij goed gezien, dat is een auto. Het taalgebruik wordt aangepast aan wat het kind aankan.

Tijdens het praten met kinderen letten onze pedagogisch medewerkers erop of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of een kind te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, of een kind al zinnetjes kan maken, etc. Als een kind onduidelijk spreekt is het zelf duidelijk herhalen van het slecht gearticuleerde woord of het laten herhalen van het woord nadat het is voorgezegd een stimulans.

4.1.6 Muziek

De eerste kennismaking met muziek vindt al plaats tijdens het verblijf in de baarmoeder. We doen daar de eerste ervaringen op met muziek en ritme: de puls van de hartslag, het ritme van de bloedstroom, het afwisselend waarnemen van wel en geen trillingen, het ritmisch heen en weer wiegen tijdens de bewegingen van de moeder.

Het gehoororgaan functioneert vanaf de 23ste week van de zwangerschap volledig. Een baby herkent na de geboorte klanken, muziek, teksten en taal die het tijdens de zwangerschap regelmatig gehoord heeft. Het kind is al vertrouwd met geluiden zoals de stem van de moeder, vader en broertjes/ zusjes. De favoriete tunes van televisieprogramma's, het geluid van de stofzuiger en van de deurbel, zijn bekende geluiden.

Muziek lijkt veel op taal. Taal en muziek bestaan beide uit klanken. Muziek en vooral samen zingen geeft energie en een gevoel van saamhorigheid. Zingen is een vorm van communicatie en geeft uitdrukking aan emoties. Muziek en beweging zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Muziek roept bij jonge kinderen automatisch beweging op.

Bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zetten we regelmatig liedjes in bij verschillende momenten op de dag. Bij het opruimen, een kringetje maken, of het eten en drinken. De kinderen kunnen op deze wijze de koppeling maken tussen een bepaald liedje en het uitvoeren van een bepaalde activiteit.

Daarnaast doen we ook regelmatig spelletjes op muziek, zoals dansen, bewegingen imiteren, stilstaan wanneer de muziek stopt etc. Tevens zingen we liedjes met de kinderen waarbij bewegingen of gebaren horen. Hierbij zien we dat kinderen die nog niet meezingen meedoen met het liedje door hun aandachtige blik of hun gebaren, en plezier hieraan beleven. Voor de allerkleinsten is het nog moeilijk om achtergrondgeluiden weg te filteren. Muziek wordt alleen bewust ingezet. Een rustig klassiek muziekje om de kinderen tot rust te brengen.

4.1.7 Fantasie belangrijk voor de ontwikkeling van de creativiteit

Creativiteit heeft alles te maken met fantasie. Fantasie kan men opvatten als voorstellingen die op dat moment niet overeenkomen met de werkelijkheid. Deze simpele vorm van fantasie komt voor het eerst voor in het tweede levensjaar. Fantasie kan ook verder gaan. De voorstelling die een kind maakt gaat verder en heeft 'in het echt' nooit bestaan. Het uiten van deze fantasieën kan op verschillende manieren. Door middel van spel, door middel van tekenen of knutselen, door het zingen van fantasieliedjes enz.

Het stimuleren van allerlei creatieve activiteiten, waarbij het kind probeert zijn fantasie te laten spreken, is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. We geven hier dagelijks veel aandacht aan. Bijvoorbeeld het veelvuldig knutselen en tekenen, waarbij ook liever niet waarheidsgetrouwe dingen worden gemaakt of getekend. Deze aanpak is belangrijk voor de fantasie ontwikkeling. Ook het spelen of naspelen van tafereeltjes bevordert de creativiteit van het kind. Daarom bieden wij de kinderen verkleedkleden en bijbehorende accessoires aan.

Creatieve activiteiten zijn een goede aanleiding om plezier met elkaar te maken en allerlei spannende dingen te ontdekken. De ontdekking dat verf aan je vingers blijft plakken, dat je klei kan kneden enz. Het onbevangen en onbevooroordeeld kunnen experimenteren met materialen, het ontdekken van de mogelijkheden en beperkingen schept plezier. Behalve dit creatief bezig zijn, gaan dit soort activiteiten gepaard met extra individuele aandacht.

Creatief bezig zijn is een intensief moment tussen kind en pedagogische medewerker.

4.2 Jongens en Meisjes

We zijn er ons van bewust dat de kinderen op het kinderdagverblijf veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen.

Uit onderzoek is gebleken dat vrouwen, meer dan mannen doen, gedrag bij kinderen als 'druk' of 'destructief' interpreteren. Vanuit ons veelal vrouwelijke referentiekader vinden we het daarom belangrijk om ons te realiseren dat we positief met 'druk' gedrag moeten omgaan, onder meer door naar behoefte verschillende bewegingsactiviteiten aan te bieden.

Kinderen zijn heel gevoelig voor voorbeeldgedrag. We proberen roldoorbrekend te werken: er is voor jongens en meisjes ruimte om buiten te schreeuwen, te stoeien en er is ruimte voor bewegingsspelletjes om energie kwijt te kunnen. Verder geldt dat al het speelgoed voor zowel jongens als meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich verkleedt als prinses en een meisje voor bouwvakker speelt.

Tevens is er ruimte voor verschillen: uit onderzoek is gebleken, dat de meeste jongens in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd nog minder talig zijn ingesteld. We proberen onze pedagogisch medewerkers er rekening mee te laten houden dat ze hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger formuleren. De pedagogische medewerkers proberen zoveel mogelijk 'negatief' gedrag om te buigen naar iets positiefs, door een alternatief aan te bieden in plaats van veelvuldig nee te zeggen. Door bijvoorbeeld een kind dat met zand gooit een bal aan te bieden en te vertellen dat, als het kind wil gooien, dit weliswaar mag, maar dan wel met de bal in plaats van met zand. Soms zullen we bewust een situatie even aankijken, omdat eigen ervaringen opdoen zinvoller is dan waarschuwen. Hierbij stellen we ons zelf altijd de vraag: wat is het ergste wat er kan gebeuren? En: vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

4.3 Kindvolgsysteem

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje werkt met een kindvolgsysteem (Pravoo) van nul tot vier.

Het volgsysteem is een online programma waarin de gegevens van het kind worden ingevoerd.

Op basis van leeftijd staan hier vragen bij "passend" bij de leeftijd van het kind.

Deze vragen zullen met regelmaat worden beantwoord door de mentor van uw kind.

Door deze vragen met regelmaat te beantwoorden heeft de mentor een goed overzicht in de ontwikkeling van uw kind.

De resultaten van het kindvolgsysteem zullen tijdens het tien-minuten-gesprek met de ouders worden doorgenomen.

Mocht een gesprek naar mening van de mentor eerder nodig zijn zal ze hier uiteraard met de ouders een afspraak voor inplannen. (zie kindvolg en stimuleringsplan)

5.1 Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje beschikt over één locatie in Zaandam Westervatering.

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje heeft als doel: kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staat.

5.1.1 Opvangmogelijkheden

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje biedt:

- hele dagopvang van 7:00 uur t/m 18:00 uur

5.1.2 Openingstijden

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje is geopend van 7.00 tot 18.00 uur. Een hele dag bestaat uit 11 uur.

5.1.3 Sluitingsdagen

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje is 51 weken per jaar geopend, de kerst dagen en nieuwjaarsdag is Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje gesloten.

Daarnaast is Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje gesloten op de reguliere feestdagen:

- Maandag Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag (altijd een donderdag)
- Tweede Pinksterdag (altijd een maandag).

Eens in de vijf jaar is Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje gesloten op 5 mei Bevrijdingsdag (voor het eerst weer in 2025).

5.2 Het team

Ons team is een mix van talenten. Iedere medewerker heeft een passie of specialiteit, 'een taal' zoals dit in de visie van Reggio Emilia genoemd wordt. Hier kunnen de kinderen van profiteren. Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje gaat uit van de kwaliteiten en competenties van de eigen medewerkers. We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van de passies en competenties van de medewerkers en deze ook onderling uit te wisselen. Op deze manier proberen we het beste uit onze medewerkers te halen. Ze kunnen elkaar aanvullen, van elkaar leren en de kinderen hun 100 talen aanreiken.

Alle teamleden zijn communicatief ingesteld en getraind in het kijken en luisteren naar de kinderen. "Wie is dit kind? Wat heeft dit kind nodig? Wat vraagt het kind van mij? Wat wil een kind met dit gedrag zeggen? Wanneer moet ik ingrijpen?" Deze vragen staan centraal in onze werkwijze.

Om kwaliteit, continuïteit en veiligheid te waarborgen binnen Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje, wordt er gewerkt met vaste medewerkers per groep. Het aantal medewerkers per groep is afhankelijk van het aantal kinderen. Hiervoor volgen we de wettelijke richtlijnen; ten minste één groepsleidster wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar.
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar.
- 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar.
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Het aantal groepsleiders bij een gemengde groep wordt bepaald aan de hand van het gemiddelde, waarbij naar boven mag worden afgerond. Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers minimaal in het bezit van een PW 3 MBO-Diploma ook hebben alle medewerkers hun EHBO diploma.

Bij ziekte en vakantie maken we gebruik van een vaste invalpool. Alle invalkrachten zijn in dienst bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje en worden op de verschillende groepen ingezet. Voor de invalmedewerkers gelden dezelfde richtlijnen als voor de vaste medewerkers van kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. Medewerkers van kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hebben een voorbeeldfunctie, zij leven de regels en afspraken consequent en op de juiste manier na. En hanteren in principe het Algemeen Beschaafd Nederlands als voertaal.

5.2.1 Stagiaires

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje heeft een Erkenning Leerbedrijf van SBB. U kunt dan ook op onze groepen regelmatig stagiaires tegenkomen.

't Zaans Stationnetje werkt voornamelijk met stagiaires van de opleiding PW (Pedagogisch Werk). Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage lopen. Hierdoor is er een minimale verschuiving van verschillende gezichten. Deze stagiaires beschikken net als de leiders over een VOG. De stagiaires hebben een vaste groep waar ze stagelopen. Het zal bij de ouders van de desbetreffende groep duidelijk worden gemaakt dat er een stagiaire zal meelopen op de groep. Wij vinden het belangrijk dat de ouders de stagiaire leren kennen en vragen een stagiaire dan ook vaak voor de stage een stukje over zichzelf te schrijven met een foto hierbij, zodat we op die manier ouders alvast kennis kunnen laten maken met de stagiaire.

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten stagiaires:

- BOL-stagiaire: Beroeps Opleidende Leerweg
- BBL-stagiaire: Beroeps Begeleidende Leerweg

BOL-stagiaires

Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagelopen. Een BOL-stagiaire werkt tijdens haar stage boventallig op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch medewerker werken.

De stagiaires zullen taken hebben onder begeleiding. Dit takenpakket verschilt uiteraard per leerjaar. In het eerste leerjaar zal het vooral het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers zijn tijdens eet en speel momenten en het schoonmaken van de groep. In het tweede leerjaar na een inwerkperiode kunnen de stagiaires naast de taken uit leerjaar 1 bijvoorbeeld onder begeleiding kinderen verschonen en naar bed brengen/uit bed halen. Ook mogen zij meekijken met het observeren van de kinderen. Hierbij wordt ook om hun mening gevraagd, zodat wij kunnen zien of de stagiaire zicht heeft op de ontwikkeling van de kinderen. In het derde leerjaar alles uit voorgaande leerjaren en werken we op naar de zelfstandigheid. Halverwege het derde jaar zal de stagiaire zelfstandig kunnen werken, omdat zij na het halen van haar diploma een volwaardig pedagogisch medewerker zal zijn. Wel staat een stagiaire uit het derde jaar nog steeds boventallig.

Uiteraard is iedere stagiaire anders. Daarom zullen wij altijd kijken naar de stagiaire en de vordering van het leerproces in de gaten houden. Langzaamaan zullen wij het takenpakket van de stagiaire steeds verder uitbreiden, maar altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.

Incidenteel mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, die in haar tweede of derde leerjaar zit, als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Wij kijken hierbij altijd naar de stagiaire zelf, naar de persoonlijke competenties en of zij er klaar voor is. Wij vragen hierbij ook advies aan school.

Iedere stagebegeleider is verantwoordelijk voor haar stagiaire. Eens in de twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleider een stagegesprek. Deze gesprekken zijn bedoeld om de voortgang te bespreken, feedback te geven en eventuele vragen of zorgen te bespreken die de stagiaire heeft. De stagebegeleider staat klaar om de stagiaire te ondersteunen en te begeleiden tijdens haar stageperiode.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaresse van kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. Wanneer een stagiaire zich niet aan de afspraken houdt of niet geschikt blijkt te zijn voor het werkveld of de opleiding kan de stage beëindigd worden. De beoordelingsgesprekken vinden plaats door middel van de aangeleverde leerdoelen en protocollen vanuit school. Er zal tijdens de stage dus regelmatig contact met school zijn.

Afspraken:

- In principe hebben stagiaires recht om in de vakanties vrij te zijn.
- In overleg kunnen deze dagen ook op een ander tijdstip opgenomen worden.
- Ziekte dagen worden in principe altijd ingehaald.
- Indien nodig zal er op de stagiaire een beroep gedaan worden met grote activiteiten, uitstapjes.
- Bij ziekte dient de stagiair zich voor 8.00u af te melden bij zijn/haar stagebegeleidster.
(Stagebeleid 't Zaans Stationnetje)

BBL-stagiaires

Een BBL-stagiaire heeft bij 't Zaans Stationnetje een werk-leerovereenkomst en werkt als pedagogisch medewerker in opleiding en gaat een dag in de week naar school. De stagiaire heeft een arbeidsovereenkomst gedurende de duur van de opleiding. Binnen de CAO wordt er melding gemaakt dat de BBL-student moet toegroeien naar 100% normale inzet volgens de kind leidster ratio die wettelijk is vastgesteld. In overleg met de opleiding en BBL- student wordt dit vastgesteld. Dit is ook afhankelijk van de (werk)ervaring en historie van de BBL- student met de kinderopvang in het algemeen. In de eerste twee weken staat een BBL-stagiaire altijd boventallig, zodat zij ingewerkt kan worden. Na die twee weken evalueren wij. Mocht blijken dat het nog niet haalbaar is om de stagiaire in te zetten, kan de periode van boventalligheid worden verlengd.

Als BBL-stagiaire bij 't Zaans Stationnetje draai je in principe vanaf dag 1 gewoon mee in het dagritme en krijgen ze de kans om alle taken van een pedagogisch medewerker uit te voeren. De taken bestaan onder andere uit:

- Dagelijkse verzorging van kinderen
- Creëren van een veilige omgeving
- Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling en groei
- Observatie en rapportage
- Communicatie met ouders/verzorgers
- Schoonmaak werkzaamheden
- Huishoudelijke activiteiten verrichten

Uiteraard heeft ook de BBL-stagiaire een stagebegeleidster en staat de BBL-stagiaire de eerste tijd altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker op de groep. Op het moment dat een BBL-stagiaire zich goed ontwikkelt en zowel de praktijk als de school denkt dat zij het aan kan, kan een BBL-stagiaire ook alleen op haar vaste groep worden ingedeeld. Er is dan wel altijd iemand (op kantoor) in de buurt die haar zou kunnen ondersteunen mocht dit nodig zijn.

5.2.2 De pedagogisch medewerker als begeleider

De medewerkers van 't Zaans Stationnetje begeleiden en observeren veel meer dan dat zij leiding geven. betekent dat de begeleiding als het ware naast of achter het kind staat en samen met het kind bekijkt wat het nodig heeft. De volwassenen vormen dus niet het middelpunt, maar scheppen voorwaarden. Het kind geeft bij ons voornamelijk zelf richting aan zijn ontdekkingstocht en wordt hierin gevolgd en gestimuleerd door de medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans stationnetje.

De medewerker helpt en begeleidt kinderen niet vanuit eigen belang (omdat iets bijv. zo leuk is) of onnodig. De pedagogisch medewerker bekijkt of en wanneer een kind haar hulp/begeleiding nodig heeft. De begeleiders van baby's en dreumesen hebben veel zorgtaken. Het contact tijdens verschonings- of eetmomenten zijn erg belangrijk.

De begeleiders van de peuters vind je vaak tussen de kinderen. Bezigt met één kind of met een klein groepje. Alle kinderen worden persoonlijk benaderd en geobserveerd. De pedagogisch medewerker houdt zoveel mogelijk bij wat een kind per dag heeft gedaan, zodat de pedagogisch medewerker hier een volgende keer bij kan aansluiten.

5.2.3 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Coaching binnen de kinderopvang houdt in dat pedagogisch medewerkers ondersteuning, begeleiding en feedback ontvangen om hun professionele ontwikkeling te bevorderen.

Het stimuleren van de zelfreflectie bij pedagogisch medewerkers over hun eigen handelen, interacties met de kinderen en collega's, en algemene pedagogische benaderingen staan centraal. Ook het bieden van gerichte begeleiding en training om de pedagogische vaardigheden van medewerkers te verbeteren, zoals communicatie, conflictoplossing en observaties. Het bieden van praktische ondersteuning behoort ook tot de taken van een pedagogisch coach.

Doormiddel van coaching worden de pedagogisch medewerkers aangemoedigd om te groeien, te leren en zich te ontwikkelen als professionals wat uiteindelijk leidt tot een hogere kwaliteit van zorg en educatie voor de kinderen van 't Zaans stationnetje.

Elk pedagogisch medewerker heeft recht op een bepaald aantal coaching uren. Als je 36 uur per week werkt, heb je recht op 10 coaching uren per jaar. Werk je 27 uur per week, heb je recht op 7,5 uur coaching per jaar. Ben je een invalkracht, dan wordt daar een aparte berekening van gemaakt.

Ook stagiaires hebben coaching uren waar ze gebruik van mogen maken, de aantal coaching uren zijn afhankelijk van de aantal stagedagen.

Kinderdagverblijf 't Zaans stationnetje	18 FTE
Aantal coaching uren per jaar	180 coachinguur per jaar
Aantal beleidsuren	50 uur
Totaal heeft 't Zaans stationnetje	230 beleid en coachinguren
Aantal FTE beleidsmedewerker/coach per locatie	1,8

Hoe ziet coaching bij 't Zaans stationnetje eruit?

- Intake gesprekken met de pedagogisch medewerkers
- Observaties op de groepen + evaluatiegesprekken
- Groepsgesprekken
- Onderwerpen bespreken tijdens de vergadering (zie jaarschema)
- Coaching gesprek op behoefte van de coach
- Coaching gesprek op behoefte van de pedagogisch medewerker

Bij 't Zaans stationnetje zijn er twee beleidsmedewerkers. Zij werken nauw samen, overleggen regelmatig en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het aanpassen en bijwerken van het beleid en de bijbehorende protocollen. Door de samenwerking streven zij ernaar om een beleidsomgeving te creëren die actueel, effectief en in lijn staat met de behoeften van de organisatie en de regelgeving in de kinderopvang. Ook tijdens de vergaderingen worden de pedagogisch medewerkers betrokken bij het aanpassen en bijhouden van het beleid en de protocollen. Zo wordt er naar hun mening gevraagd en laten de beleidsmedewerkers ten alle tijden de nieuwe aanpassingen weten. Op deze manier is iedereen op de hoogte en kan het zo goed mogelijk nagestreefd worden in de praktijk.

5.2.4 Achterwacht

Het streven is dat er te allen tijde meerdere (minimaal twee) pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig zijn. Indien slechts één beroepskracht in het pand aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten altijd geregeld. Het 'boventallige' personeel, dat in het gebouw aanwezig kan zijn, de conciërge, de locatiemanager of personen van de administratie.

5.3 De Stamgroepen

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4, verdeeld over 7 groepen. De opvang is ingedeeld in verschillende stamgroepen, met ieder een eigen leeftijdsgroep en vaste pedagogisch medewerkers. Iedere groep heeft 3 à 4 vaste gezichten, waarvan er altijd wel een aan het werk is op de groep. Wij werken niet met invalkrachten van buitenaf. Dit betekent dat wij dit altijd intern oplossen. Alle pedagogisch medewerkers kennen alle kinderen/ouders en andersom. Dit zorgt voor een veilige omgeving. Mocht er eens een pedagogisch medewerker ziek of op vakantie zijn, dan is het gezicht naast het vaste gezicht op de groep nooit onbekend. Ook hebben stagiaires altijd een vaste groep, zodat ook zij een bekend gezicht zijn voor zowel de kinderen als de ouders.

1- een Babygroep	0-2 jaar *	Conducteurs
2- een Babygroep	0-2 jaar *	Wagonnetjes
3- een Babygroep	0-2 jaar *	't Perronnetje
4- een Dreumesgroep	1-3 jaar	Machinisten
5- een Dreumesgroep	1-3 jaar	't Stationnetje
6- een Peutergroep	2-4 jaar	't Locomotiefje
7- een Peutergroep	2-4 jaar	Treinen

(*Afhankelijk van de ontwikkeling van het kind)

Onze pedagogisch medewerkers zijn ingedeeld zoals onderstaand.

Babygroep	Wagonnetjes 9 kinderen	Max 3 leidsters
	't Perronnetje 9 kinderen	Max 3 leidsters
	Conducteurs 9 kinderen	Max 3 leidsters
Dreumesgroep	Machinisten 11 dreumesen	Max 2 leidsters
	't Stationnetje 11 dreumesen	Max 2 leidsters
Peutergroep	Treinen 15 peuters	Max 2 leidsters
	't Locomotiefje 15 peuters	Max 2 leidsters

Tevens is er één huishoudelijk medewerker aanwezig die verantwoordelijk is voor de keuken en overige taken uitvoert die niet binnen de taken van de leidsters vallen.

5.3.1 Drie-uursregeling en samenwerking tussen de groepen

Kinderdagverblijven mogen drie uur per dag afwijken van het leidster-kind ratio.

Bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zal dit zijn op de volgende momenten.

Maandag tot en met vrijdag; Tussen 07:00 en 08:00 (brengen)

Tussen 12:30 en 13:30 (lunch)

Tussen 16:30 en 17:30 (halen)

Bij kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje wordt afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan totaal 3 uur per dag. Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht noodzakelijk is.

Aan het begin en eind van de dag worden er geen activiteiten aangeboden, maar worden de kinderen uitgenodigd te spelen in de verschillende speelhoeken van het lokaal.

Tijdens de ochtend en het 2e middagslaapje (rond 2 uur) van de kinderen, komt het wel eens voor dat de babygroepen samen activiteiten uitvoeren. Denk hierbij aan samen met de bolderkar op pad, activiteiten met het klimtoestel of met de stapelstenen etc. Dit gebeurt alleen als we in de mogelijkheid zijn dat er van beiden groepen een leidster meedoet met de activiteiten en van beiden groepen een leidster op de groep blijft, zodat de kinderen altijd hun vaste gezicht bij zich hebben en er ook een vast gezicht achterblijft op de groepen. Uiteraard wordt er ook hier altijd gewerkt volgens BKR. Ook komt het wel eens voor dat als er een kindje op de groep alleen wakker is, dit kindje met zijn/haar vaste leidster op bezoek gaat bij een andere groep, zodat het kindje kan samen spelen met andere kindjes.

Voor de peutergroepen geldt hetzelfde. Er worden af en toe activiteiten uitgevoerd tijdens slaaptijd van de jongere peuters, waardoor de groepen wel eens samenvoegen pauze voor een gezamenlijke activiteit. Ook dit uiteraard alleen als BKR het toe laat. Het kan op zo'n moment voorkomen dat er even geen vast gezicht op de groep staat, omdat een pedagogisch medewerker die bijvoorbeeld een dag alleen op de groep staat, ook pauze moet kunnen houden. Tevens worden ouders gestimuleerd een korte periode bij de kinderen te blijven tijdens het halen brengen. Hierdoor kan tijdens het afwijken van de BKR volstaan worden met minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR.

5.3.2 Afwijken van de stamgroep

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de kinderopvang in een vaste stamgroep geplaatst wordt. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met toestemming van ouders kan opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden. Het kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een andere stamgroep geplaatst worden:

- op verzoek van ouders bij bijvoorbeeld een aanvraag voor een extra dag (als er op de eigen groep geen plek is.)
- als gevolg van over- of onderbezetting op de groep

We benadrukken dat de veiligheid en welzijn van de kinderen onze hoogste prioriteiten hebben. Daarom doen wij ons uiterste best om ervoor te zorgen dat er te allen tijde minimaal 1 vaste leidster aanwezig is op de groep. Deze vaste leidster staat centraal als een stabiel en vertrouwd gezicht voor zowel de kinderen als de ouders/verzorgers.

't Zaans Stationnetje vraagt altijd toestemming door middel van een toestemmingsformulier aan ouders voor het incidenteel plaatsen van een kindje in een andere stamgroep.

Kinderen worden bij ons alleen in geval van nood op een andere groep dan de stamgroep geplaatst. (Als gevolg van over- of onderbezetting op de groep, een uitzondering waarin de wet ook ruimte geeft om af te wijken van de stamgroep) Wij accepteren extra of ruildagen in principe ook alleen als er beschikbaarheid is op de stamgroep. Een uitzondering kan een noodsituatie zoals een ziekenhuisopname van een ouder zijn. In zulke uitzonderlijke gevallen willen wij kinderen nog wel eens op een andere groep plaatsen. Uiteraard wel met een door ouders ondertekend toestemmingsformulier.

Als groepen tijdelijk samenvoegen als gevolg van onderbezetting door bijvoorbeeld langdurige ziekte bij de pedagogisch medewerkers, worden ouders ook altijd vooraf op de hoogte gebracht en wordt ervoor gezorgd dat er van beide groepen minimaal 1 vast gezicht aanwezig is.

Mocht er zich onverhoopt een noodsituatie voordoen waarbij wij niet kunnen zorgen voor een vast gezicht op de groep, zullen de kinderen in ieder geval de stabiliteit van het vaste dagritme hebben. Dit is dan ook de reden dat wij zoveel mogelijk proberen babyleidsters op babygroepen te laten invallen, dreumesleidsters op dreumesgroepen en peuterleidsters op peutergroepen. Ook zijn de leidsters die in zo'n situatie op de groep staan altijd in bezit van informatie over de kinderen, omdat elke mentor een bijzonderhedenformulier invult, zodat de leidster die op dat moment invalt, geïnformeerd is wat betreft alle bijzonderheden van de kinderen. De leidsters die op dat moment op de groep staan zullen ieder kind bij naam noemen en open communiceren en goed kijken en luisteren naar de kinderen, zodat de emotionele veiligheid wordt geborgd.

5.3.3 De babygroep en dreumesgroep

De individuele verschillen tussen de baby's in de groep zijn groot, waardoor de dagindeling van elk kind anders is. De jongere baby's hebben meer behoefte aan slaap (elke baby heeft een vast bedje bij 't Zaans stationnetje) en zullen dus vaker en (soms) langer slapen dan de oudere baby's. Ditzelfde geldt voor de

voeding. Wanneer baby's ouder worden begint hun verschillende dagindeling meer met elkaar overeen te stemmen. Het is van groot belang dat medewerkers oog hebben voor de behoeften van elk kind. Vanaf de dreumesleeftijd hebben de kinderen op de groep over het algemeen een vast dagritme (zie ook punt 5.4 dagindeling), zodat de kinderen weten wat er op de dag gaat gebeuren. Dit maakt de dag enigszins herkenbaar en biedt kinderen veiligheid.

De verzorging van de individuele baby's beslaat een groot deel van de dag. We gaan ervan uit dat het verzorgen van een baby (eten geven, verschonen, kleden) ook opvoeden is. En we vinden het van groot belang dat iedere baby voldoende individuele aandacht krijgt tijdens de verzorgingsmomenten. Baby's

krijgen altijd de fles op schoot van de begeleider en tijdens het verschonen en aan- en uitkleden hanteren we duidelijke regels (zie punt 5.5.4 Respectvolle verzorging; verschonen). Het vertellen wat je doet staat daarbij centraal. Door deze communicatie weet een baby wat hem te wachten staat en kan het hierop inspelen. Zo kan een baby actief meewerken aan zijn eigen zorg.

Tussen het eten en slapen door hebben de baby's de gelegenheid om te spelen in een vrije bewegingssituatie. Het kind kan op deze wijze zelf ontdekkend bezig zijn, waarbij de pedagogische medewerkers speelmateriaal in de omgeving van het kind plaatst passend bij de ontwikkelingsfase en interesse van het kind. In principe geven de medewerkers geen speelgoed in de handen van de baby's.

Op deze manier stimuleren wij de baby zelf te ontdekken en de keuze te maken het speeltje te pakken. Voorbeelden van uitdagend spel materiaal zijn: bakjes, blokken(stoof), ballen, bekertjes, vergieten, emmertjes. Baby's zijn naast spelen veel bezig om zich motorisch te ontwikkelen. Door de vrije bewegingsruimte krijgen ze hier alle kansen voor. Baby's die al iets ouder zijn, kunnen kruipen door een kruiptunnel, onder de box, kruipen over kussens, een poef of op een kruipplateau. Voor de dreumesen bieden we op de groep standaard maximaal drie verschillende soorten speel materiaal aan. Voor dreumesen is het belangrijk dat er meerdere dingen van hetzelfde zijn.

Dit heeft verschillende redenen.

Kinderen in de dreumesleeftijd willen vaak ook wat een ander heeft. Door meer van hetzelfde aan te bieden, ontstaan er minder conflicten; een kind kan immers hetzelfde pakken als een ander als het dat wil. Daarnaast bestaat het spel van een dreumes vooral uit: verzamelen, in en uit een kast/doos doen, stapelen etc. Daarom bieden we de dreumesen van de groep veel manden en bakken aan waarmee een dreumes kan sjouwen.

5.3.4 De peutergroep

Op de peutergroep werken we bij voorkeur met een vast dagritme, zodat de kinderen weten wat er de dag gaat gebeuren.

Dit maakt de dag enigszins herkenbaar en biedt kinderen veiligheid (zie punt 5.4 dagindeling). Op de peutergroep is er veel ruimte voor vrij spelen. De groep is ingericht met twee, maximaal drie verschillende speelhoeken. In de speelhoeken is speel materiaal te vinden passend bij het thema van de hoek. De bouwmaterialen vind je in de bouwhoek, de poppen in de poppenhoek en de kassa in het ingerichte winkeltje. Het doel van de hoeken is dat de kinderen gerichter kunnen spelen. Hierdoor vindt een verdieping van het spel plaats, is er meer concentratie en minder afleiding door andere kinderen en ander speelgoed.

Tevens geeft het de kinderen punten van herkenbaarheid en een beter overzicht. Het is duidelijk waar je de poppen kunt vinden, waar je gaat eten en waar je je kunt verstoppen.

Dit bevordert de rust op de groep en een gevoel van veiligheid voor de kinderen.

Bij het vrij spelen kiest de peuter zelf zijn materiaal. Hij kiest met wat hij wil spelen, met wie, op welke plek in de groep en soms hoe lang. De begeleiders op de groep leren de kinderen om, alvorens ze ander materiaal pakken, eerst het speel materiaal op te ruimen. Van de materialen zijn foto's gemaakt en in de kasten en op de bakken geplakt. De peuter kan zo zien waar hij het materiaal kan vinden en waar het weer teruggezet kan worden.

De begeleider zorgt ervoor dat er uitdagende materialen op de groep zijn, die aansluiten bij de behoeften van de kinderen op dat moment. Er wordt net als bij de dreumesen rekening gehouden met het feit dat er meer van hetzelfde aanwezig is. Niet te veel verschillende materialen en minder speelgoed bevordert het delen en samen spelen en voorkomt dat kinderen overprikkeld raken. Dit vraagt bij jongere kinderen wel enige begeleiding. De speelmaterialen worden regelmatig gewisseld of aangevuld met de speelmaterialen in de 'speeltheek' of van de andere groepen.

De begeleider observeert de kinderen tijdens het spelen. Ze weet waar de interesses van elk kind liggen waardoor ze het kind passend materiaal of activiteit weet aan te bieden dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en interesse.

Als het weer het toelaat spelen de kinderen dagelijks buiten. De buitenruimte geeft de kinderen de gelegenheid vrij te bewegen, te fietsen, klimmen, klauteren, rennen en zich even helemaal uit te leven.

Kinderen die meer van binnen spelen houden kunnen bij mooi weer speelmateriaal kiezen dat ze buiten ook kunnen gebruiken zoals bij tekenen of puzzelen.

Voor de knutselwerkjes die de kinderen maken en de foto's die wij van de kinderen presenteren op de groep is er één muur aangewezen als 'Kunstmuur'. Hier hangen de knutselwerkjes en foto's zoveel mogelijk op kindhoogte.

5.3.5 kinderen in de groep

Aan peuters die al ruim drie jaar zijn en al geruime tijd op het Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje verblijven, kunnen wij ander spelmaterialen aanbieden.

Gezelschapsspelletjes als lotto, memorie of moeilijkere puzzels. Deze materialen dagen de peuters uit om zelfstandig mee aan de slag te gaan of met een begeleider. Dit stimuleert onder andere de cognitieve ontwikkeling.

De oudste peuters worden bij kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje spelenderwijs voorbereid op de basisschool. Door kinderen zelfstandigheid bij te brengen, zoals zelf naar het toilet gaan, of (gedeeltelijk) zelf aan- en uitkleden, zal de overgang naar de basisschool soepeler verlopen. Kinderen leren bij 't Zaans Stationnetje om zich korte tijd te concentreren, door bijvoorbeeld een tijdje aan een gekozen werkje te werken of naar een verhaal te luisteren.

5.3.6 Speelgoed

Niet teveel verschillende materialen en minder speelgoed op de groep bevordert het delen en samen spelen en voorkomt dat kinderen overprikkeld raken. Dit vraagt bij jongere kinderen wel enige begeleiding. De speelmaterialen worden regelmatig gewisseld of aangevuld met de speelmaterialen uit de voorraad. Elke groep heeft een aantal basismaterialen. Door meer van hetzelfde aan te bieden ontstaan er minder conflicten; een kind kan immers, als het dat wil, hetzelfde pakken als een ander kind. Ook bevordert veel van hetzelfde materiaal het spelen naast elkaar, wat een voorbereiding is op het samenspielen.

In de gemeenschappelijke voorraad zijn alle overige speelmaterialen te vinden. De speelmaterialen zijn geordend in bakken met hierop een foto of sticker, zodat het duidelijk is wat er in welke bak aanwezig is. De speelmaterialen kunnen worden opgehaald door de begeleiders van de groep wanneer het voor de kinderen wenselijk lijkt. Op deze manier kan er bewust worden aangesloten bij de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen op de groep. Je laat de kinderen in aanraking komen met de 100 verschillende talen.

5.4 De dagindeling

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje is geopend van 07.00 tot 18:00 uur. Om de rust in de groep(en) zo min mogelijk te verstoren, hanteert kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje de volgende breng- en haaltijden:

- Brengen : 's morgens tussen 07.00 en 09.30 uur
- Halen: 's middags tussen 16.00 en 18.00 uur

Om de rust in de groep te waarborgen willen wij u vragen zich aan deze breng- en ophaaltijden te houden. Mocht het voorkomen dat het u niet lukt dan verzoeken wij u daar melding van te doen in de groep. Dit kan, zowel mondeling als telefonisch, bij de pedagogisch medewerkers.

De kinderen die gaan slapen worden naar bed gebracht en de kinderen die niet gaan slapen gaan op de dreumesgroep even rusten of vrij spelen. Of de pedagogisch medewerker pakt dan een boekje en leest de kinderen voor die niet slapen. Dit zorgt voor de rust op de groep. De pedagogisch medewerker kan dan op haar gemak de overdracht doen aan de ouders en de nieuwe kinderen ontvangen.

Vanuit onze praktijkervaring weten we dat het voorkomt dat uw kind ook wel eens door anderen opgehaald kan worden. Graag worden we hier vooraf van op de hoogte gesteld worden. We krijgen dan graag naam en omschrijving van de betreffende persoon. Degene die het kind komt halen verzoeken we om een identiteitsbewijs mee te nemen. Op deze manier kunnen we de veiligheid van uw kinderen binnen ons kinderdagverblijf waarborgen.

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten; dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers.

De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

7.00 – 9.30	Kinderen worden gebracht op hun eigen stamgroep of een groep waar we de kinderen verzamelen. Er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep.
9.30 – 10.00	<p>De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen.</p> <p>Op elke groep wordt er gezamenlijk fruit gegeten en thee gedronken; waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.</p>
10.00	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
10.15	<p>Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten.</p> <p>Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de medewerkers van de groep zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen.</p>
11.30 - 12.15	<p>De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend.</p> <p>Op iedere groep wordt er gezamenlijk een warme maaltijd gegeten. De kinderen proberen zoveel mogelijk zelf te eten met een (plastic) lepel of vork. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.</p>
12.15	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
12.30	<p>Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment, waarbij er ruimte is voor een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen etc.</p> <p>Er zijn ook kinderen die gaan slapen.</p> <p>De kinderen die een ochtend komen worden opgehaald, de kinderen die een middag komen worden gebracht.</p>
14.00 – 14.15	De kinderen krijgen nog een klein tussendoortje. Dit is een kort eetmoment waarbij ze een soepstengel, dadel of rozijnen krijgen.
15.00 – 15.15	De kinderen komen uit bed. De kinderen krijgen een schone luier en kleden zich aan. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.

15.15-15.30	De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt een cracker gegeten en melk gedronken. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.
15.30 - 16-30	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.
16.30	Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet.
16.45 – 18.00	Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.
17.00- 18.00	De kinderen worden opgehaald. Ouders ontvangen een overdracht.

5.6 Algemene groepszaken

Binnen Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hechten wij veel waarde aan het praten met de kinderen. Van jongs af aan vertellen wij de kinderen wat er gaat gebeuren, verwoorden wij ons handelen en het handelen van het kind.

Pikler raadde ouders aan meteen na de geboorte de gewoonte aan te wenden om met hun kind te praten. Ze hechtte hier belang aan om verschillende redenen.

De onderstaande punten die Pikler hierover aangeeft zijn voor ons een leidraad in onze handelwijze op de groep:

- Door het kind meteen bij de naam te noemen en met hem in gesprek te gaan vóór elke handeling wordt de begeleider zich er meer bewust van dat het kind een volwaardig mens is. Wij stellen ons de vraag; hoe zou ik zelf behandeld willen worden als ik dit kind was?
- Baby's zijn dol op de menselijke stem. De stem van de moeder of de vader heeft een zichtbaar geruststellend effect op de baby. Voor de ouder en de begeleider nodigt het praten uit tot langzaam, bewust omgaan met de baby, die snelle gebaren nog niet kan hanteren. Het zenuwstelsel van een kind heeft nog jaren tijd van rijping nodig voor het impulsen snel kan verwerken. Daarom is er een kort moment van wachten nodig tussen de aankondiging van wat er gaat gebeuren en de actie zelf.
- Hoewel de baby de woorden in het begin nog niet verstaat, is de intentie wel voelbaar. Als de handelingen, b.v. verschonen of baden, steeds in dezelfde volgorde gebeuren, kan de baby binnen zeer korte tijd anticiperen op wat er gaat gebeuren als de volwassene dit eerst vertelt. Hij kan zich dan al fysiek voorbereiden op de handeling die komen gaat, waardoor hij zich minder kwetsbaar voelt. De volwassene antwoordt met zijn gebaren steeds op de reacties van het kind.
- Als een kind op deze manier verzorgd wordt kan het na enkele maanden gaan participeren in zijn eigen verzorging. Het oogcontact gaat een steeds grotere plaats innemen in de dialoog tussen de begeleider en het kind tijdens de verzorging. Na verloop van tijd gaat het kind van participeren naar actief meedoen.

Op deze wijze is de omgang en het verzorgen van de kinderen een belangrijke sociale ervaring, waar de kinderen en de medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje plezier aan beleven.

5.6.1 Brengen en halen

Op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hanteren we vaste breng- en ophaaltijden. Alle kinderen worden gebracht tussen 7.00 en 9.30 uur. Vanaf 16.00 uur worden de kinderen weer opgehaald.

Door vaste breng- en haaltijden te hanteren creëren wij zoveel mogelijk rust en veiligheid voor de kinderen op de groep. Iedere keer dat er een ouder binnenstapt, is dit een inbreuk op het groepsgebeuren. Kinderen die in hun eenkennigheidsfase verkeren hebben vaak veel last van de 'vreemde' mensen die binnenstappen. (protocol brengen en halen)

Afscheid nemen van je kind is een vaardigheid die iedere ouder moet leren. Loslaten van je kind is een voorwaarde om het kind op te voeden naar zelfstandigheid. Maar wel één van de moeilijkste vaardigheden. Voor ouders is het belangrijk dat zij goed afscheid nemen van het kind, zodat het een fijne dag kan hebben met een veilige start. Iedere ouder en elk kind wordt s' ochtends door de aanwezige medewerker begroet.

We vinden het belangrijk dat een ouder zelf afscheid neemt. De medewerker van de groep neemt dit in het belang van het kind niet over. Het contact met het kind moet de ouder zelf doorbreken. Als een ander dit doet vergroot het alleen maar het gevoel van onveiligheid, en daardoor wordt het loslaten moeilijker. We proberen ouders hiervoor alle ruimte te geven en het kind pas over te nemen van de ouders als beiden daar klaar voor zijn. Wij adviseren aan ouders van het kind, hoe klein ook, te vertellen wat er gaat gebeuren; "Mama moet zo werken, daarom breng ik jou bij juf ... Vanmiddag komt mama je weer ophalen."

Als de ouder weggaat, neemt de pedagogisch medewerker de zorg van het kind over en tilt het op om gezamenlijk de ouder uit te zwaaien. Of gaat samen met het kind bij het raam staan om de ouder uit te zwaaien.

Tijdens het eerste tafelmoment, wanneer er ontbijt wordt gegeten, worden alle kinderen bij naam genoemd en welkom geheten voor de dag. Op deze manier creëer je het gevoel bij kinderen dat ze worden gezien en dat iedereen welkom is.

's Middags wanneer de ouders de kinderen weer op komen halen betekent dit opnieuw een moment van afscheid nemen voor het kind. Het spel en de begeleiders en alles wat het die dag beleefd heeft moet het weer achter zich laten. Ook hier is rust voor nodig en er moet een moment zijn van indrukken verwerken en afstand nemen.

Doordat wij een vast dagritme hanteren is het voor de kinderen duidelijk dat ze na het eten van het fruit worden opgehaald. Tijdens dit eetmoment kondigen de medewerkers van de groep ook aan dat de dag voorbij is en dat de kinderen nog even kunnen spelen totdat ze worden opgehaald.

Wanneer de ouders de kinderen komen halen is er een moment van overdracht tussen de ouders en de medewerker van de groep. Er is ook altijd oog voor het kind. De medewerker van de groep neemt bewust afscheid van het kind door het bij de deur of op de groep gedag te zeggen.

5.6.2 Eten en drinken

Kinderen ontwikkelen allemaal hun eigen smaak, op grond van wat hun door volwassenen aangeboden wordt. Als kinderdagverblijf spelen we een belangrijke rol bij het opvoeden tot zelfstandigheid; zelf leren eten en drinken en het nog leuk vinden ook!

Het allerbelangrijkste voor ons is dat een kind eten lekker en prettig blijft vinden. We gaan er dan ook vanuit dat een kind zelf aan kan geven hoeveel het nodig heeft. Wanneer een kind eet wat het lust en zelf bepaalt hoeveel het eet, dan is eten genieten!

De individuele verschillen tussen de baby's op de groep zijn groot, waardoor de dagindeling van elke baby anders is. Wat betreft de eet- en drinkgewoonten wordt geprobeerd zoveel mogelijk tegemoet te komen aan het ritme van het kind en de wensen van de ouders.

Naarmate de kinderen ouder worden gaan de eetritmes meer op elkaar lijken en worden er vaste momenten ingepland. Eten en drinken vindt met de dreumesen en de peuters zoveel mogelijk gezamenlijk plaats. Tijdens het eten zitten alle kinderen aan de tafel. Er is ruimte om met elkaar te praten, de dag door te nemen, liedjes te zingen of een verhaal voor te lezen. Kinderen mogen competent zijn en zodoende zoveel mogelijk zelfstandig eten.

5.6.3 Rust en slapen

Kinderen hebben veel rust en slaap nodig. In onze tijd, waarin kinderen overspoeld worden door prikkels (van mobiele telefoons, iPad), is het van groot belang dat kinderen genoeg slapen en tijden van rust krijgen om te verwerken wat zij aan prikkels hebben binnengekregen.

Rust is een moment waarbij het kind geen extra prikkels krijgt, tijd krijgt om te verwerken wat het allemaal heeft gezien, gehoord, bewogen, gevoeld etc. Zo rijpen al deze waarnemingen tot ervaring.

We vinden het belangrijk dat alle kinderen een rustmoment aangeboden krijgen. De kinderen die slapen op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hebben allemaal een eigen bedje. Dit geeft de kinderen een veilig gevoel. Kinderen worden in principe naar bed gebracht als ze moe zijn en de eerste tekenen van vermoeidheid tonen. De oudste kinderen die niet meer slapen wordt een moment van rust aangeboden na de warme maaltijd. Dit door met hen op de groep samen te luisteren naar een rustig muziekje of een rustige activiteit aan te bieden zoals een boekje lezen.

Wat betreft de slaaprituelen wordt net als met de eet- en drinkgewoonten zoveel mogelijk tegemoet gekomen aan het ritme van het kind en de wensen van de ouders. .
Voorop staat altijd het kind. Een slaapritme dat thuis erg goed past bij het kind kan soms op het kinderdagverblijf niet werken. Door de extra prikkels die het verblijf in de groep met zich mee brengt wordt het kind sneller moe of komt het juist moeilijker in slaap.

Elk kind wordt in een slaapkamer gelegd. In principe laten wij geen kinderen op de groep slapen. De jongste baby's slapen ook in een rustige slaapkamer. Op deze wijze geven wij de kinderen de mogelijkheid echt tot rust te komen, te kunnen slapen en even los te komen van alle prikkels op de groep. De slaapkamers worden alleen gebruikt om kinderen te laten slapen. Er staan stapelbedjes in de slaapkamers. Er is geen speelgoed te vinden in de slaapkamer; de muren en lamellen zijn niet bedrukt met felle kleuren of prints zodat de kamer rust en veiligheid uitstraalt.

Veilig slapen

Om de kans op wiegendood te verkleinen volgen wij de onderstaande richtlijnen veilig slapen van de Stichting Wiegendood:

- kinderen worden altijd op hun rug te slapen gelegd
- de bedden voldoen aan alle veiligheidseisen
- de bedden worden voor de baby's kort opgemaakt
- er wordt geen gebruik gemaakt van kussens, zachte matrassen en dekbedden voor de kinderen
- de slaapkamers grenzen allemaal aan de groepsruimten, zodoende is er voldoende toezicht
- er wordt in het pand niet gerookt
- rust en regelmaat staan bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hoog in het vaandel.
- CO2 melders in de slaapkamers

Veilig Slapen Protocol

Bij t' Zaans stationnetje staat de veiligheid en het welzijn van de kinderen voorop. Wij hanteren het Veilig Slapen Protocol om een veilige slaapomgeving te garanderen. Dit betekent onder andere dat kinderen altijd op de rug slapen, in een leeg en goed geventileerd bedje, zonder losse dekens of knuffels. We volgen de richtlijnen van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ) en houden actief toezicht tijdens het slapen.

5.6.4 Respectvolle verzorging en verschonen

Wij hechten veel waarde aan een respectvolle, zorgvuldige en aandachtige verzorging. Dit geeft het kind het gevoel van geborgenheid.

Een baby leert in het begin de medewerkers van de groep vooral kennen via hun handen, die het verzorgen. Emmi Pikler: "de handen van de volwassene vormen voor de baby, naast het voeden, het eerste contact met de wereld. Handen raken hem aan, tillen hem op, leggen hem neer, wassen, kleden hem. Hoe verschillend is het beeld van de wereld die zich aan de zuigeling openbaart als rustige, geduldige, behoudzame, tegelijkertijd zekere handen hem verzorgen in plaats van handen die ongeduldig, gehaast, onrustig of zenuwachtig zijn. In het begin betekenen voor de zuigeling de handen alles: ze zijn de mens, ze zijn de wereld".

De medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje besteden ruim en zorgvuldig tijd aan de verschoonmomenten van de kinderen. Het verschonen is met uitstekend het moment om het kind individuele aandacht te geven.

Wij hanteren een aantal basisregels:

- verschonen doe je met aandacht
- tijdens het verschonen is er 100% aandacht voor het kind
- iedere handeling wordt benoemd
kinderen mogen zelf actief deelnemen (o.a. door op het trapje van de commode te klimmen of vanuit de ligpositie zelf omhoog te komen met of zonder hulp van de medewerker)

5.6.5 Voorbereide spelomgeving

Door veel met hen samen te spelen, voor te doen en de kinderen te amuseren, bevorderen we het zelfstandig kunnen spelen niet. Het schept verwachtingen die we moeilijk waar kunnen maken, zoals bijvoorbeeld de hele dag met één baby bezig zijn in de groep.

Binnen Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje hebben de pedagogisch medewerkers de rol van begeleider. Zij bereiden de omgeving voor zodat de kinderen kunnen experimenteren, ontdekken en leren. De groep is een plek waar kinderen ongestoord kunnen spelen en waar voor ieder kind uitdagende voorwerpen aanwezig zijn. Gedurende de dag wordt op de groep het speelgoed geordend door de medewerkers op een manier dat het kinderen uitnodigt om met hernieuwde interesse te gaan spelen. De auto's worden

bijvoorbeeld in een lange trein opgesteld, de keukenspulletjes worden op de tafeltjes gezet en de poppen aangekleed en in het bedje gelegd. Op deze manier scheppen de medewerkers de voorwaarden waardoor de kinderen zelf weer verder kunnen met spelen.

Het speelgoed wordt aan het einde van de dag geordend en opnieuw opgesteld. De opstelling van het speelgoed is zo, dat het de kinderen die de volgende ochtend binnen stappen op de groep prikkelt om te gaan spelen, experimenteren, ontdekken en te leren.

5.6.6 Zindelijkheid

In principe laten we het aan de ouders over om te starten met de zindelijkheidstraining. We laten de kinderen zo af en toe meegaan met de kinderen die naar het toilet gaan om te kijken. Als kinderen zelf willen, mogen ze op het toilet zitten.

We vinden het erg belangrijk dat er een goed overleg plaats vindt rondom de zindelijkheidstraining, zodat we op één lijn kunnen zitten met de ouders.

We willen zo min mogelijk dwang uitoefenen, geen punt maken van een ongelukje of een terugval. De relatief vaste tijden dat alle grote kinderen naar het toilet gaan dragen ook bij aan het droog blijven en dat het plassen en poepen als iets normaal wordt gezien. Soms kan het geven van een sticker stimulerend werken. We gaan er vanuit dat zindelijk worden een rijpingsproces is dat niet versneld kan worden met een beloningssysteem. We passen daarom een beloningssysteem met gebruik van stickers niet standaard toe. Het is prettig als zindelijk worden niet plaats vindt in een voor het kind te drukke periode; bijvoorbeeld in de tijd rond het Sinterklaasfeest of rondom de geboorte van een broertje of zusje. We adviseren ouders in deze tijd de kinderen kleren aan te doen die ze zelf snel en gemakkelijk kunnen uittrekken en extra reservekleding mee te geven voor de eventuele ongelukjes.

5.6.7 Activiteiten

Wij volwassenen zijn ontzettend product- en resultaatgericht. Een volwassene zal geen gaten in de tuin graven om te ervaren hoe dit is of een stift pakken om te kijken wat er gebeurt als je die met de punt hard op een papier duwt. Volwassenen zijn doelgericht, een kuil graaf je alleen als je er iets in wilt planten.

Voor kinderen is alles wat zij doen nieuw; zij leren de wereld kennen door herhaling, door op onderzoek uit te gaan en te experimenteren met materialen.

We streven ernaar kinderen de nog onontdekte wereld te bieden en hen zelf op ontdekkingsstocht te laten gaan. En hen in die ontdekkingsstocht kennis te laten maken met 100 talen. Dit doen de medewerkers van

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje door verschillende materialen aan te bieden, die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen.

Er worden knutsel-, beweeg- en spelactiviteiten aangeboden. Kinderen worden op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje uitgedaagd en gestimuleerd in het ontwikkelen van hun talenten. Kinderen moeten zelf de keuze maken of zij wel of niet meedoen aan een activiteit. Een knutselactiviteit hoeft niet altijd uit te lopen op een product. Het gaat meer om het experimenteren en ontdekken van de materialen (proces) dan het uiteindelijke resultaat.

5.6.8 Mentorschappen

De pedagogisch medewerker die gedurende de week het kind het meeste ziet wordt aangewezen als mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt met betrekking tot het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Daarnaast zien wij mentorschap als een bijdrage aan de goede band die we vanaf de eerste kennismaking met ouders en kinderen willen onderhouden. De mentor van uw kind zal ook verantwoordelijk zijn voor het kindvolgsysteem dat wordt bijgehouden van uw kind.

Observaties

De mentor is verantwoordelijk voor de observatie die gedaan wordt aan de hand van het volgsysteem. De mentor nodigt de ouders van het kind jaarlijks uit voor een tien-minuten-gesprek dat plaats vindt op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje met de mentor van het kind en eventueel een tweede pedagogisch medewerker van de groep. (Kindvolg en Stimuleringsplan)

Fotogebruik; boek vol herinneringen

Door het kijken en luisteren naar de kinderen leren wij de kinderen kennen. Dit kijken en luisteren, maken wij onder andere zichtbaar door het maken van foto's. Op het kinderdagverblijf worden veel foto's van de kinderen genomen. Er worden in principe geen portretfoto's gemaakt, maar foto's van activiteiten. Op

deze manier kunnen wij vastleggen wat een kind doet, waar de interesses van het kind liggen en welke ontwikkeling het doormaakt.

Het biedt ouders tevens de mogelijkheid om mee te kijken. Ouders krijgen een duidelijker beeld van wat hun kind meemaakt op het kinderdagverblijf, met welke materialen het heeft mogen experimenteren en hoe dit is verlopen.

De foto's worden deels op de groepen gehangen zodat de kinderen terug kunnen kijken naar zichzelf, hun vriendjes en vriendinnetjes. Tevens geeft het aanleiding tot gespreksstof tussen kinderen onderling, en tussen de medewerkers en de kinderen.

De mentor van het kind legt een boek vol herinneringen aan, alle foto's worden verzameld in het boek. Het 'boek vol herinneringen' wordt als afscheidscadeau meegegeven wanneer het kind Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje verlaat.

Tijdens de intake wordt aan de ouders toestemming gevraagd voor het mogen maken van foto's van hun kind.

5.6.10 Overgang naar een nieuwe groep

Het interne wenbeleid van 't Zaans Stationnetje beschrijft hoe wordt omgegaan met kinderen die doorstromen naar een nieuwe groep.

Het kind is al gewend aan het kinderdagverblijf en het dagritme, maar gaat nu wennen op de volgende groep. Dit doen wij weer door middel van twee wendagen. De eerste wendag is van 9:00-13:00 uur en de tweede wendag is van 9:00-16:00 uur. Voorafgaand aan de wendag brengt de oude mentor de ouders op de hoogte van de wendagen en doet zij een korte overdracht aan de nieuwe mentor. De nieuwe mentor neemt contact op met de ouders voor een kort kennismakingsgesprek.

Bij intern wennen, houden wij rekening met het kind. Het ene kind is snel gewend en het andere kind heeft hier meer moeite mee. In overleg met de ouders, de nieuwe en de oude mentor kan ook besloten worden om meerdere wendagen in te plannen om de overgang soepel te laten verlopen. Als er verwacht wordt dat een kindje veel moeite gaat hebben dan gaat (in overleg met de ouders) de mentor van de oude groep, voorafgaand aan de wendagen, af en toe op bezoek met het kind bij de nieuwe groep, zodat er alvast kennis gemaakt kan worden met de nieuwe groep.

Bij het wennen op de nieuwe groep zal er op zowel de oude als de nieuwe groep worden voldaan aan het beroepskracht-kind-ratio. Zodat er genoeg aandacht is voor het wenkind. Mocht het wennen onverhoopt niet goed verlopen kan het wenkind terug naar zijn/haar oude groep.

5.6.11 Overgang naar de basisschool

Als kinderen vier jaar worden nemen ze afscheid van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje en gaan ze naar de basisschool. Het afscheid nemen is een proces dat de medewerkers van de groep samen met de kinderen voorbereiden. Er wordt met elkaar gepraat over het naar school gaan. Naar welke school ga jij? Hoe oud ben je als je naar school gaat? Ben je al een keer op school geweest? Ook beschikt Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje over boekjes die kinderen voorbereiden op het naar school gaan. Op de laatste dag op de groep is er een afscheidsritueel; dit valt vaak samen met de viering van de vierde verjaardag. Het feestje wordt in de groep gevierd. Het kind krijgt een feesthoed en er wordt voor het kind gezongen en er mag worden getrakteerd. Het 'boek vol herinneringen' wordt op deze dag meegegeven naar huis.

Overdracht naar de basisschool en BSO

Als kinderen het dagverblijf verlaten vullen we het overdrachtsblad in, dat blad is onderdeel van het kindvolgsysteem. Het blad bestaat uit een uitdraai van de gescoorde ontwikkelingsitems en aanvullende informatie.

Wij overhandigen de ouders dat formulier en sporen hen aan het formulier aan de basisschool te overhandigen. In een aantal gevallen zullen we de ouders voorstellen om niet alleen de overdracht op papier (koude overdracht) uit te voeren, maar ook persoonlijk contact te hebben met de leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool. Onze visie is dat de ouders bepalen op welke manier de overdracht plaats kan vinden.

Inhoudelijke kennisdeling

Er zal door de mentor van het kind op het dagverblijf contact opgenomen worden met de leerkracht van groep 1/2 van de basisschool. Eventuele bijzonderheden die dan al met de ouders zijn besproken kunnen dan ook besproken worden met de leerkracht (met toestemming van de ouders).

Inhoudelijke samenwerking

Op het gebied van de zelfredzaamheid en de zelfstandigheid hebben we nu een doorgaande lijn met de basisscholen ontwikkeld. Door eventuele achterstanden of voorsprongen in beeld te brengen bij de basisschool van het kind kan op de basisschool sneller "passend" onderwijs aangeboden worden op het niveau van het kind zonder dat zij zelf eerst moeten uitzoeken hoever het kind in zijn/ haar ontwikkeling is.

De samenwerking met de naschoolse opvang

Met de naschoolse hebben we de volgende samenwerking:

- Na toestemming van de ouders geven we de coördinator van de naschoolse opvang inzage in het ontwikkelingsboekje: intake, de ontwikkelingslijsten en de overdrachtskaart.

5.6.12 Groepsregels en afspraken

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een continue rol. Een kind moet leren dat niet alles mag en kan. Daarom hanteren wij op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje enkele basiswaarden en- normen die omgezet zijn naar geldende groepsregels en afspraken. Waarden en normen die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- ieder levend wezen met respect behandelen
- elkaar geen pijn doen
- het weer goed maken met een ander als je iets vervelends hebt gedaan
- elkaar helpen
- vragen als je iets wilt hebben
- opruimen na het spelen
- goede tafelmanieren hebben.

De geldende groepsregels en afspraken zijn vastgelegd in de groepsmap en worden door alle medewerkers nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels en afspraken zijn niet statisch en er wordt tijdens groepsvergaderingen onderling over gediscussieerd.

5.6.13 Feesten en rituelen

Binnen de dagindeling vinden we het belangrijk om op de groepen te werken met rituelen en vieringen. Rituelen geven houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen zijn een belangrijk middel bij het creëren van sfeer en warmte op de groep.

Dat geldt ook voor allerlei vieringen. Het vieren van een feest draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft, is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat.

Een verjaardagsfeestje verloopt volgens een vast patroon; de jarige krijgt een feestmuts en mag op de stoel staan. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. Ook krijgt iedere jarige een cadeautje van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje.

Op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje wordt aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen en medewerkers en aan feestdagen zoals Sint Maarten, Sinterklaas, Kerstmis, Nieuwjaar en Pasen. Ook is er aandacht voor de feestdagen uit andere culturen bijvoorbeeld het suikerfeest.

Door het samen vieren van feestdagen uit verschillende culturen leert men respect te hebben voor elkaar en elkaars tradities.

Wanneer er wordt getrakteerd, verzoeken we de ouders om de traktatie klein en gezond te houden. Als er te veel wordt aangeboden of de traktatie bestaat alleen uit snoepgoed dan geven we een deel aan de kinderen mee naar huis. Het beleid ten aanzien van traktaties wordt omschreven in ons voedingsbeleid.

5.7 Zorgdragen voor gezondheid

5.7.1 Voeding

Het uitgangspunt is een gezonde volwaardige voeding met aandacht voor voldoende vezels, niet teveel (verzadigd) vet, niet te veel suikers en niet te zoutrijk. De maaltijden worden op vaste tijdstippen

gezamenlijk aan tafel gegeten. De huishoudelijk medewerker zorgt voor de fruithap en de warme maaltijd in de middag.

Bij de warme maaltijd wordt ervoor gezorgd dat er altijd gezonde voeding gegeven wordt, zoals groente, pasta, rijst of soep. Bij de warme maaltijd wordt water gedronken.

Als tussendoortjes wordt de kinderen een soepstengel, volkoren cracottes of rozijntjes gegeven. Ook wordt er dagelijks vers fruit bereid, dat met de seizoenen varieert.

Bij de tussendoortjes wordt water, thee of melk aangeboden. Als kinderen tussendoor dorst hebben, mag er altijd tussendoor een glas water gedronken worden. Op verzoek van ouders kan uiteraard worden afgeweken van het standaard voedingsbeleid bij het kind.

Traktaties

Kinderen die jarig zijn mogen een kleine traktatie meebrengen, eventueel in de vorm van eten, bijv. een koekje, rozijntjes of een toetje. De medewerkers bepalen, afhankelijk van de soort traktatie, op welk moment van de dag de traktatie het beste gegeven kan worden.

Traktaties passen niet altijd in ons voedingsbeleid maar dat mag!. Soms iets vetter, soms een stuk vetter en calorischer dan wij als Kinderdagverblijf wensen, maar over het algemeen is dit een uitzondering. Echter: vele uitzonderingen maken een grote berg. En kinderen hebben nog maar een kleine maag. Als er getrakteerd wordt, verzoeken we ouders dan ook om de traktatie klein en gezond te houden. Als er te veel wordt aangeboden of de traktatie alleen uit snoepgoed bestaat, geven we een deel (volledig) aan de kinderen mee naar huis. Voor leuke tips en ideeën kunt u kijken op www.gezondtrakteren.nl of op www.gezonde-traktatie.nl.

5.7.2 Ziekte

Wanneer een kind ziek is heeft het meestal extra aandacht en rust nodig. Dit is in de groep niet altijd te garanderen.

In principe dienen zieke kinderen door de ouders opgevangen te worden. Wij adviseren u dan ook voor noodgevallen een reserveoppas te regelen.

Sommige kinderziektes zijn erg vervelend voor een kind, maar ze bouwen daardoor wel hun eigen immuniteit op. Kinderziektes waarmee ieder kind in aanraking zal komen, zoals waterpokken, zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al heeft plaatsgevonden, voordat de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn. Ouders worden gewaarschuwd als er een bepaalde kinderziekte heerst. Deze informatie wordt door de medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje op de deuren van de groepen gehangen. Voor het weren van kinderen met een kinderziekte houden wij ons in principe aan de richtlijnen van de GGD echter wanneer er naar ons mening bijvoorbeeld teveel infectiegevaar zou zijn voor het kind zelf kunnen wij verzoeken uw kind thuis te houden.

In het geval hun kind niet kan komen wegens ziekte, vragen wij ouders ons dit vóór 9 uur te laten weten. Is er geen berichtgeving van de ouders en is het kind voor 10 uur nog niet gebracht, dan zullen we zelf de ouders bellen. Bij afwezigheid door ziekte is er geen restitutie mogelijk.

Als kinderen ziek worden, terwijl ze op het Kinderdagverblijf zijn, bellen we altijd de ouders om te overleggen. Het belang van het kind staat hierbij voor ons steeds voorop. Dat wil ook zeggen dat, als we het zieke kind niet die aandacht kunnen geven die het vraagt of de aandacht voor de andere kinderen in het gedrang komt, wij van de ouders verwachten dat zij hun kind komen halen. We beschikken namelijk niet over extra personeel en aparte ruimtes om zieke kinderen te verplegen. Mocht een kind koorts hebben, 38,5 graden of hoger, vragen we de ouders hun kind op te komen halen. Wij geven geen zepillen of een andere vorm van medicatie die de koorts zou kunnen onderdrukken.

Dagelijks zijn er medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een (kinder-)EHBO-diploma en zij kunnen zodoende direct adequaat handelen. Is een verwonding of het ziekteverschijnsel ernstiger, dan wordt het alarmnummer gebeld of gaan wij naar de spoedeisende hulp in het Zaans Medisch Centrum te Zaandam. De eigen huisarts van het kind blijft echter de behandelend arts. Op het intakeformulier dienen de medische gegevens van het kind te worden ingevuld.

5.8 Samen met ouders

Als Kinderdagverblijf hebben wij een opvoedingsverantwoordelijkheid aanvullend op de opvoeding in het gezin. Wij zien het Kinderdagverblijf als één van de 'opvoedingssferen' waarin kinderen groot worden. Thuis, op het kinderdagverblijf en op school worden kinderen uiteindelijk wie ze zijn. Voor ouders biedt Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje de gelegenheid de opvoeding van het kind te delen. Als ouder kun je je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind.

Het uitwisselen van 'pedagogische' informatie tussen de medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje en ouders vormt het principe van gezamenlijk opvoeden. Binnen kinderopvang 't Zaans Stationnetje zijn er veel verschillende momenten waarop er informatie tussen de medewerkers van het kinderdagverblijf en de ouders wordt uitgewisseld.

5.8.1 Rondleiding op het kinderdagverblijf

Elke plaatsing start met een rondleiding op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. De rondleiding geeft de ouders de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. We stimuleren ouders hun kind mee te nemen om te kijken hoe hun kind reageert. Tijdens deze eerste kennismaking krijgen de ouders inhoudelijke informatie over het kinderdagverblijf en ontvangen ze een inschrijfformulier, waarna zij thuis nog even alles rustig kunnen overdenken.

5.8.2.1 Contract

Op het moment dat ouders besluiten hun kindje bij ons in te schrijven, kunnen zij het inschrijfformulier invullen, inscannen en opsturen. Er wordt vervolgens een contract aangemaakt. Dit contract wordt digitaal verzonden met de vraag aan ouders om te ondertekenen. Op het moment dat het contract ondertekent is, is de plaatsing definitief en zijn de plekken dus gereserveerd.

5.8.2.2 Opzeggen of annuleren

Hoe kunt u opzeggen of annuleren?

U kunt op ieder gewenst moment uw overeenkomst voor de kinderopvang opzeggen of annuleren. We spreken van annuleren wanneer u opzegt voor de startdatum van de overeenkomst, maar er wel al een getekende overeenkomst voor de opvang is.

Bij een opzegging maakt uw kind al gebruik van de opvang. Opzeggen of annuleren van de opvang kan alleen schriftelijk plaatsvinden door een mail te sturen en is definitief als deze door ons aan u is bevestigd.

Opzegtermijn

De opzegtermijn bedraagt altijd één maand. Hiervan wordt niet afgeweken. De opzegging gaat in vanaf de dag dat wij uw schriftelijke opzegging hebben ontvangen. De opvang loopt nog één maand door vanaf het moment van opzeggen. U betaalt dus nog voor één maand vanaf het moment van opzeggen.

Annulering van de overeenkomst

Bij een annulering voor de ingangsdatum van de overeenkomst zal de overeenkomst worden ontbonden. Conform onze algemene voorwaarden bent u annuleringskosten verschuldigd.* De hoogte van de annuleringskosten is afhankelijk van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende:

- Annuleren minder dan één maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten: het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
- Annuleren voor één maand voor aanvangsdatum: 75 euro.

Bij annulering vervalt het recht op opvang. Annuleren of opzeggen dient altijd via de mail te gebeuren.

Tijdelijk stopzetten van de plaatsing

Soms krijgen we het verzoek van ouders om de plaatsing tijdelijk te stoppen. Dit is helaas niet mogelijk.

**Uitzonderingen op onze regels worden gemaakt in geval van miskraam of medische noodgevallen. In dergelijke situaties worden de administratiekosten kwijtgescholden.*

5.8.3 Intakegesprek

Voor de start van het kind wordt er met de ouders een intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij, wat vindt hij fijn, wat niet...?

Tijdens dit gesprek is er ruimte voor praktische vragen van de ouders.

De wen-dagen worden ongeveer een maand van tevoren ingepland.

5.8.4 Wenbeleid

Het externe wenbeleid van 't Zaans Stationnetje beschrijft hoe wordt omgegaan met kinderen die nieuw instromen. Op het moment dat een kindje naar het kinderdagverblijf gaat, is dat niet niks. Emotioneel gezien is het een spannende verandering voor zowel kind als ouders. Een kind komt in een nieuwe omgeving, vol nieuwe gezichten, nieuwe regels en een ander dagritme. Door middel van twee wendagen willen wij de overgang zo soepel mogelijk laten verlopen.

De eerste wendag is gepland van 9:00-13:00 uur. Tussen 9:00-9:30 uur vindt er een intakegesprek tussen de ouders en de mentor van het kind plaats. Dit is een korte kennismaking waarin ouders belangrijke informatie delen over het kind (voeding, eten, etc.) en de mentor van het kind onder andere

informatie geeft over wat er die dag gaat gebeuren en wie de vaste leidsters van de groep zijn. Vervolgens laat de mentor zien waar de jas, tas en de rest van de benodigde spullen horen. Na het intakegesprek is het de bedoeling dat de ouders vertrekken, zodat het kind ook oefent met het nemen van afscheid. De tweede wendag is gepland van 9:00-16:00 uur. Ouders brengen het kind weg en vertrekken vervolgens weer, zodat het kindje verder kan gaan met het wennen aan de groepsruimte, andere kinderen en leidsters.

Een wenkind telt direct vanaf de eerste dag mee in de beroepskracht-kind-ratio. Daarmee zorgen we voor voldoende individuele aandacht. Dit helpt bij de geruststelling van het kind en een goede band op te bouwen met de leidsters. Ook raden we de ouders aan om vooral de eerste dagen vertrouwde objecten mee te nemen van thuis, denk hierbij aan een knuffel. Dit kan een gevoel van comfort en veiligheid bieden.

Ouders kunnen de eerste dagen extra bellen om te vragen hoe het verloopt, maar ook plaatsen de leidsters extra foto's in ons systeem (KOVnet) zodat de ouders op de hoogte zijn.

Gezien ieder kindje anders is, kunnen wij in overleg met ouders van de wentijden afwijken. Mocht een wendag bijvoorbeeld toch te lang zijn, dan kunnen wij deze inkorten en de opvang uren rustig opbouwen.

5.8.5 Haal- en brengmomenten

Wanneer kinderen worden gebracht en gehaald is er tijd om even met de pedagogisch medewerkers te spreken en aan te geven wat voor de dag belangrijk is. Voor de pedagogisch medewerkers is het van belang op de hoogte te zijn van wat er in het leven van het kind speelt, zodat ze hierop in kunnen spelen. Andersom is het voor ouders van belang te horen hoe het met hun kind gaat op het kinderdagverblijf. Bijzonderheden die zijn voorgevallen op het kinderdagverblijf worden daarom altijd besproken met de ouders. Als het kind door iemand anders wordt gehaald dient de ouder dit van te voren door te geven aan de pedagogisch medewerker. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend persoon meegegeven.

5.8.6 Schriftjes

Een belangrijk onderdeel van het werk van de pedagogisch medewerkers bestaat uit het kijken en luisteren naar de kinderen. Voor de jongste kinderen van 't Zaans Stationnetje wordt er een schriftje bijgehouden; dit is handig om buiten de mondelinge overdracht thuis nog eens rustig te lezen wat uw kind bij ons heeft gedaan die dag.

We vinden het daarnaast ook heel erg leuk om te lezen welke belevenissen het kind thuis meemaakt en stellen het zeer op prijs wanneer ouders ook in het schriftje schrijven. Leuk voor nu en natuurlijk ook leuk voor later!

5.8.7 Oudergesprekken

Jaarlijks bieden de medewerkers van de groep aan ouders de mogelijkheid te komen voor een tien-minuten-gesprek. Als hulpmiddel is bij deze gesprekken een volgsysteem ontwikkeld die door de mentor van uw kind wordt ingevuld. Ouders kunnen aangeven of ze behoefte hebben aan een dergelijk gesprek. Daarnaast kunnen ouders altijd een gesprek aanvragen met de mentor van hun kind als de dagelijkse overdracht niet volstaat.

5.8.8 't Zaans Stationnetje Nieuwsbrief

Minimaal vier keer per jaar brengt Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje een nieuwsbrief uit. Deze nieuwsbrief bevat informatie over het reilen en zeilen van 't Zaans Stationnetje, de groepen, de medewerkers, de kinderen en mededelingen van organisatorische aard en wijzigingen op beleidsniveau.

5.8.9 Ouderavonden

Wij streven ernaar minimaal één keer per jaar een ouderavond te organiseren, variërend van een workshop tot een inhoudelijke discussie over vragen van ouders.

De oudercommissie vervult bij het organiseren van deze avonden vaak een belangrijke rol.

5.8.10 Oudercommissie

Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje beschikt over een oudercommissie; van elke groep hopen wij tenminste één ouder actief bij de oudercommissie te betrekken. Deze commissie heeft een signalerende en stimulerende functie t.a.v. de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast heeft zij ook adviesrecht met betrekking tot: tariefstijgingen, beleid ten aanzien van de groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en het Pedagogisch Beleidsplan.

5.8.11 vertrouwenspersoon

Vertrouwensinspecteurs van de inspectie van e het onderwijs en de kinderopvang. Iedere werkdag tussen 8.00 en 17.00 bereikbaar op het telefoonnummer 0900 111 3 111

Bij ons kinderdagverblijf vinden wij het belangrijk dat medewerkers zich veilig en gehoord voelen. Daarom hebben wij een vertrouwenspersoon aangesteld die onafhankelijk van ons kinderdagverblijf opereert. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en ondersteuning bij vragen of zorgen die moeilijk bespreekbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld gaan over:

- Veiligheid en welzijn van het kind;
- Ongewenst gedrag;
- Persoonlijke zorgen die een impact kunnen hebben op de opvang.

5.9 Vier-ogen-principe

Het vier-ogen-principe betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang.

Op 't Zaans Stationnetje streven wij er in principe naar om twee pedagogisch medewerkers op de groep te hebben, maar als de groep erg klein is dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk is toegestaan dat er bij een kleine groep kinderen slechts één groepsleidster aanwezig is.

5.9.1 De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- a. één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

5.9.2 Cameratoezicht

Zowel binnen als buiten hangen er veiligheidscamera's. Alles wat er op de groep, slaapkamers of buitenspeelplaats gebeurt is te allen tijde controleerbaar voor de leiding. Ook worden de beelden tijdelijk bewaard zodat er altijd teruggekeken kan worden.

5.9.3 Bouwkundig

De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

In elke slaapkamer is een babyfoon aanwezig. Naast het kunnen controleren hoe het met de kinderen gaat maakt het ook toezicht mogelijk op de pedagogisch medewerker als deze op de slaapkamer is.

5.9.4 Personeel

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires. Stagiaires mogen nooit alleen op een groep staan.

5.9.5 Samenwerking en klimaat

Er heerst bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd op hun handelen durven aan te spreken. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, observaties door de leidinggevende).

Regelmatig zal de directie observaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker.

Er wordt gewerkt met vaste teams, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op ongepast gedrag makkelijker kan maken.

5.9.6 Specifieke situaties

Gedurende een dag op het kinderdagverblijf doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers.

Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier-ogen- en orenprincipe.

5.9.7 Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

5.9.8 Toezicht bij buiten spelen

Buitenruimte/speelplaats is zichtbaar voor omringende woningen en bedrijven. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input; wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' voelen doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken. Ook hangt er een camera met toezicht op de buitenspeelplaats. Bij toestellen zoals een schommel of klimtoren zal altijd een leidster staan om toezicht te houden.

5.9.9 Lunch

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerker om de beurt tot maximaal een half uur alleen op de groep staat. Mocht dit het geval zijn maken wij gebruik van cameratoezicht en/of de inzet van een stagiaire.

5.9.10 Achterwachting

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Een achterwachting is een volwassen persoon die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden en binnen ambulance-aanrijtijd aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachting getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.

Hiervoor wordt meestal de reservepersoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingezet is, maar wel 'stand-by' staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Mocht om wat voor reden ook de reservepersoon niet kunnen werken, dan kunnen de leidinggevende S.Kük op de groep bijspringen. Te allen tijde zal geprobeerd worden om de vaste gezichten van de groep te laten starten en te laten sluiten.

5.9.11 Basisprincipes

Naast deze praktische maatregelen zijn er een aantal basisprincipes van toepassing op de preventieve maatregelen tegen misbruik:

- een open aanspreekcultuur op 't Zaans Stationnetje.
- de kinderen het bewustzijn van de eigen grenzen aanleren en het bewaken daarvan .

5.9.12 Open aanspreekcultuur

Zoals in de maatregelen staat vermeld is er bij de 't Zaans Stationnetje een open aanspreekcultuur. Door het kleinschalige karakter van onze locatie is het contact persoonlijk en zijn er korte communicatielijnen. Onze locatie heeft twee directieleden die de medewerkers kunnen aanspreken op gedrag wat niet gepast is of niet passend bij het beleid van 't Zaans Stationnetje. Ook medewerkers onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. Er is een vast team op de groep, wat er voor zorgt dat men elkaar gemakkelijker aan kan spreken. Tevens draagt het werken met een vast team bij aan het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

5.9.13 Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen bij de bewustwording en het leren aangeven van hun eigen grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Op 't Zaans Stationnetje wordt er daarom van jongs af aan spelenderwijs aandacht daaraan besteed. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven aan de ander. Ook leren kinderen dat, als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen. In het bewust worden van je eigen grenzen en dit te leren aangeven is de begeleiding van een pedagogisch medewerker vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar dat het andere kind dat niet fijn vindt, dan wordt daarover gesproken. Het kind dat de aanraking als niet prettig ervaart leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in de geval de grenzen van het andere kind te respecteren.

5.10 Extra dagdelen

5.10.1 Dagdelen incidenteel ruilen

Wanneer u incidenteel een dagdeel wilt ruilen, is dat mogelijk mits er plaats is binnen de groep waar uw kind geplaatst is. We zien dit als een extra service die we alleen verlenen als het mogelijk is. We hanteren voor het ruilen de volgende voorwaarden:

- ruilen kan in principe binnen een periode van veertien dagen (niet bij afwezigheid door ziekte)

- ruilen van dagdelen kan alleen als er plaats is op de eigen groep van uw kind. Hiervoor hanteren we het leidster-kind-ratio en de personeelsplanning
- een eenmaal vastgelegde ruildag kan niet meer ongedaan gemaakt worden
- aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld
- u kunt geen feestdagen, ziekte dagen of sluitingsdagen ruilen
- u kunt maximaal 1 dag per week ruilen, het is niet de bedoeling dat hele weken vakantie of ziekte ingehaald worden.
- Ruildagen dienen van te voren worden afgesproken.

De administratief medewerkster bekijkt of er plaats is. Naast het feit dat er een maximale groepsgrootte wordt gehanteerd is het kunnen ruilen ook afhankelijk van het op het betreffende dagdeel geplande aantal pedagogisch medewerkers..

Voor het structureel wijzigen van dagdelen verwijzen wij u naar de administratie.

5.10.2 Extra dagdelen inkopen

Het kan voorkomen dat u naast de vaste opvangdagen incidenteel gebruik wil maken van een extra dag. In dat geval is extra opvang slechts mogelijk indien er ruimte is binnen de groep waar uw kind geplaatst is. U kunt op z'n vroegst een maand van te voren de gewenste extra dag online aanvragen. Dit kunt u doen middels een inlogcode die u zult ontvangen zodra uw kind bij ons gaat beginnen. Na uw aanvraag zal er worden gekeken of dit mogelijk is u zult hier dan ook een bevestiging van ontvangen. De extra dag wordt verwerkt zodat deze gefactureerd kan worden en de uren toegevoegd worden aan het totaal aantal uren dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag van dat jaar.

6. Continue kwaliteit

Het Pedagogisch Beleidsplan werkt als rode draad door de werkwijze op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. Het beleidsplan blijft in ontwikkeling omdat onze kinderen en de medewerkers ook in ontwikkeling blijven en de zienswijzen en ontwikkelingen in de kinderopvang evenmin stil blijven staan. Om hierop te kunnen blijven inspelen zullen wij aan een aantal voorwaarden moeten voldoen.

6.1 Overlegstructuren

Op diverse plaatsen en vanuit verschillende invalshoeken bespreken wij zaken als: de plaats van de Kinderopvang in de maatschappij, visies over opvoeden, Reggio Emilia, Emmi Pikler, de kinderen in de groep.

6.1.1 Groepsoverleg

Om de 6 à 8 weken vindt er een groepsoverleg plaats. Soms is een leidinggevende hierbij aanwezig. Tijdens dit overleg worden de kinderen en mogelijke activiteiten binnen de groep besproken. Ook worden de afspraken geldend voor de groep en de RI (risico-inventarisatie t.a.v. veiligheid en hygiëne) doorgenomen en wordt overlegd over de onderlinge samenwerking. Tevens worden er punten verzameld voor teamvergaderingen en worden overige punten uit teamvergaderingen of het pedagogisch werkoverleg teruggekoppeld.

6.1.2 Teamvergadering

Om de drie maanden vindt er een teamvergadering plaats, waarbij aandacht is voor de zaken besproken tijdens het groepsoverleg, inhoudelijke zaken (zoals het Pedagogisch Beleidsplan) en onderwerpen die meer van algemene aard zijn. Alle medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zijn aanwezig bij de teamvergadering.

6.1.3 Managementoverleg

Wekelijks vindt managementoverleg plaats. Op het overleg wordt onder anderen strategisch beleid, pedagogisch beleid, personeelszaken en organisatorische zaken besproken.

6.2 Klachtenregeling

Uw kind is bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje in goede handen. Er kan echter iets misgaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderopvang. Als u een klacht wilt indienen kunt u dit melden bij de pedagogisch medewerker of leidinggevende van de locatie. Wij adviseren u om eerst uw klacht te bespreken met de vaste medewerker van de groep van uw kind. Betreft het de begeleider van uw kind, dient u dan de klacht in bij de leidinggevende van de locatie.

Komen ze er niet uit, dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang, bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie

Kinderopvang wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, door bemiddeling of met hulp van mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als:

- de kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- de ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- de kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders een geschil direct indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie zelf. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller tot een uitspraak komen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Bij klachten is het verstandig de volgende punten in acht te nemen:

- reageer zo snel mogelijk naar de vaste begeleider van uw kind of naar de leidinggevende van de locatie;
- schrijf de vragen/problemen op;
- maak op zo kort mogelijke termijn een afspraak om de klacht te bespreken. Jaarlijks zal er een 'openbaar jaarverslag klachten' worden opgesteld en in de nieuwsbrief van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje worden gepubliceerd. Een kopie van het verslag zal jaarlijks voor juni van elk jaar worden verzonden naar de GGD.

De interne klachtenregeling is te allen tijde inzichtelijk in de openbare hal bij 't Zaans Stationnetje.

6.3 Risico-inventarisatie

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat elk kinderdagverblijf jaarlijks een uitgebreide risico- inventarisatie (RI) uitvoert. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze weinig gevaar; dit moeten ze leren. Omdat het voor pedagogisch medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen volledig worden afgedekt; vanzelfsprekend moet elke kans op ernstig letsel voorkomen worden. De GGD-inspecteur controleert de veiligheid en de gezondheidsaspecten van het Kinderdagverblijf aan de hand van actieplannen en voert ieder jaar een aangekondigde of onaangekondigde inspectie uit.

Ieder jaar wordt een RI van de veiligheids- en gezondheidsaspecten uitgevoerd, waarbij vooral door de ogen en vanuit het gedrag van kinderen gekeken wordt. De RI van het Kinderdagverblijf is gericht op: welke risico's lopen de kinderen? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie kans en ernst is een maat voor urgentie. De door de pedagogisch medewerkers ingevulde RI-vragenlijsten worden door de leidinggevende van de locatie omgezet in actieplannen. De actieplannen omvatten de volgende onderdelen: risico-omschrijving, de maatregel(en), de functionarissen die voor de uitvoering van de maatregel(en) verantwoordelijk zijn en de streefdatum waarop het actieplan is gerealiseerd. De actieplannen worden in de groepsoverleggen besproken en teruggekoppeld naar de leidinggevende. De leidinggevende controleert of de actiepunten, huisregels en protocollen, zoals deze zijn gecommuniceerd naar de pedagogisch medewerkers, werkelijk zijn uitgevoerd. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

6.4 Gezondheid en hygiëne

Om gezondheid en hygiëne zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hebben wij protocollen voor gezondheid, schoonmaak en veiligheid ontwikkeld. Deze protocollen zijn te vinden in de map protocollen op kantoor. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

6.4.1 CO2-monitoringapparaat

Het opnemen van de CO2-monitoringapparaat in de slaapkamers en op de groepen kan een waardevolle toevoeging zijn aan ons beleid. Het doel van het CO2-monitoringapparaat is het monitoren van de luchtkwaliteit en het CO2-niveau om een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen te waarborgen. Het apparaat wordt regelmatig gecontroleerd en gekalibreerd om nauwkeurige metingen te garanderen. Het CO2-monitoringsapparaat neemt de ventilatie van de ramen op en past de HVAC-systemen aan indien nodig.

Alle medewerkers krijgen een goede instructie en uitleg hoe zij om moeten gaan met het CO2-monitoringapparaat. Ook houden zij alle gegevens van het apparaat bij aan de hand van een formulier. Zoals hierboven vermeld, wordt het apparaat in de slaapkamer gebruikt als er kinderen liggen te slapen. De resterende tijd staat hij aan op de groep en checken de medewerkers het apparaat regelmatig (ochtend en middag).

6.5 Signaleren van problemen

Het kan zo zijn dat de pedagogisch medewerker een probleem signaleert. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep, gedraagt zich anders dan gebruikelijk of de ontwikkeling stagneert of verloopt niet zoals dat te verwachten zou zijn. De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag en de ontwikkeling van het kind, positief dan wel negatief. Dat gebeurt aan de hand van dagelijkse waarnemingen. Als een pedagogisch medewerker vermoedt dat er iets aan de hand is of zich zorgen maakt zal hier altijd met de ouders over gepraat worden. Ook zal er contact zijn tussen de pedagogische medewerker en de leidinggevenden van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. Wanneer blijkt dat het daadwerkelijk om een probleem gaat en dit niet direct opgelost kan worden, zal de leidinggevende bekijken waar de zorgvraag ligt en hier een actieplan voor opstellen. Dit kan o.a. door de pedagogisch medewerkers en/of de ouders van het kind te adviseren om voor een specifieke aanpak te kiezen, bijvoorbeeld met extra aandacht of extra nadruk op bepaalde activiteiten. De leidinggevende heeft de mogelijkheid in overleg met de ouders het kind op het Kinderdagverblijf te observeren.

Wij vinden dat onze verantwoordelijkheid niet ophoudt bij het praten met ouders over onze twijfels over het welzijn van het kind: als ouders niets ondernemen in een ons ziens zeer zorgelijke situatie kunnen we besluiten om zelf deskundig advies in te winnen. De GGD is de instelling waar wij ons advies inwinnen, deze staat in contact met logopedisten voor bijvoorbeeld een taalachterstand maar kunnen ons ook advies geven over hoe te handelen in bepaalde situaties. Dit wordt echter nooit gedaan zonder de ouders hiervan op de hoogte te stellen. Voor ouders is het ook fijn dat je bij de GGD vrijblijvend uw vragen kunt stellen en zij u eventueel kunnen helpen om contact te leggen met gespecialiseerde en gerichte hulpinstanties.

Kinderen van wie bekend is dat zij gedrags- of ontwikkelingsproblemen hebben, zijn welkom op Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje. Wel moet een en ander in goed overleg plaatsvinden om te kijken of dit voor de begeleiders en het kind haalbaar en wenselijk is.

6.6 Aandachtsfunctionaris

Een aandachtsfunctionaris binnen de kinderopvang is iemand die verantwoordelijk is voor het coördineren en implementeren van het beleid rondom het signaleren en aanpakken van kindermishandelingen en huiselijk geweld. Ze zijn getraind om te herkennen en te reageren op mogelijke gevallen van misbruik of verwaarlozing en werken samen met andere professionals en instanties om de veiligheid en welzijn van de kinderen te waarborgen.

Op dit moment hebben we één aandachtsfunctionaris binnen ons kinderdagverblijf, Echter, in lijn met onze toewijding aan het welzijn van de kinderen, zal een van onze pedagogisch medewerkers ook de nodige opleiding volgen om als aandachtsfunctionaris te fungeren zodra we verhuizen naar ons nieuwe pand. Zo zorgen we ervoor dat we een solide ondersteuningsnetwerk hebben om de veiligheid en welzijn van alle kinderen te waarborgen.

6.7 Vertrouwensinspecteur

Houder, medewerkers, gastouders en ouders kunnen de vertrouwensinspecteur bellen wanneer in of rond een kinderopvanglocatie signalen zijn over:

- mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik
- psychisch en fysiek geweld

Heeft een houder een vermoeden van een mogelijk zedenmisdrijf of een mogelijke mishandeling van een opgevangen kind door een met taken belast persoon, dan is hij verplicht onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur. Betreft het vermoeden de houder zelf, dan is een met taken belast persoon verplicht direct aangiften te doen.

De vertrouwensinspecteur luistert en informeert. Zo nodig adviseert de vertrouwensinspecteur, bijvoorbeeld over het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. Als uit een gesprek van een bestuur of een houder met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit, wijst de vertrouwensinspecteur hen op de aangifteplicht. De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert. Hij doet geen onderzoek of een melding terecht is. In het geval van mogelijke strafbare feiten kan de politie aan waarheidsvinding doen.

6.8 Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag brengt iemand een ander schade toe op fysiek, mentaal of emotioneel vlak. Dit uit zich bijvoorbeeld in seksuele intimidatie of zelfs seksueel misbruik, pesterijen, discriminatie of agressie. Grensoverschrijdend gedrag kan overal voorkomen, zo ook binnen de kinderopvang.

Kindermishandeling is elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Kenmerken van kindermishandeling kunnen zijn: angst, onmacht, isolement, eenzaamheid en loyaliteit. Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hieronder vallen lichamelijke en seksuele geweldpleging, belaging en bedreiging (al dan niet door middel van, of gepaard gaand met, beschadiging van goederen in en om het huis). De combinatie van kinderen en huiselijk geweld betekent altijd kindermishandeling. De handelwijze bij huiselijk geweld is hetzelfde als bij kindermishandeling of een vermoeden daarvan.

6.8.1 Kinderen onderling

Grensoverschrijdend gedrag bij kinderen vereist een gevoelige aanpak om zowel de problematiek als mogelijke oplossingen te benadrukken. Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag bij de kinderen zijn; pesten, fysiek geweld, verbaal misbruik en uitsluiting.

We identificeren mogelijke oorzaken en risicofactoren die kunnen bijdragen aan grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen, zoals gebrek aan sociale vaardigheden, problematische thuissituaties, en gebrek aan toezicht of begeleiding.

Bij 't Zaans stationnetje willen we een zo veilig en ondersteunende omgeving bieden, het begeleiding en ondersteuning aan zowel slachtoffers als daders.

Seksualiteit is een wezenlijk onderdeel van de ontwikkeling van jeugdigen naar volwassenheid. Binnen de kinderopvangorganisatie verdienen thema's als intimiteit en seksualiteit professionele aandacht. Door op een goede manier aandacht te besteden aan het onderwerp seksualiteit kan de kinderopvangorganisatie niet alleen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen, maar ook bijdragen aan het voorkómen van grensoverschrijdende seksuele incidenten. Kinderen die naar de kinderopvang gaan, moeten in de eerste plaats fysiek veilig zijn en zich ook zo voelen, ook op het gebied van seksualiteit. Daarnaast hebben zij, afhankelijk van hun leeftijd en situatie, ondersteuning nodig bij hun ontwikkeling op het gebied van intimiteit en seksualiteit. Wat door kinderen én beroepskrachten 'normaal' wordt gevonden op het gebied van seksualiteit is steeds aan verandering onderhevig. Veel meer dan vroeger speelt de beeldvorming in de media daarbij een rol.

Binnen de kinderopvangorganisatie is het belangrijk dat beroepskrachten de kennis hebben en over vaardigheden beschikken om kinderen in hun ontwikkeling te begeleiden en daarmee ook in hun seksuele ontwikkeling. Beroepskrachten vinden het vaak lastig jonge kinderen pedagogisch te begeleiden bij hun seksuele ontwikkeling. Hoe maak je het thema bespreekbaar en hoe voorkom je seksueel grensoverschrijdend gedrag? En, wat moeten beroepskrachten doen én laten bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag op de groep? Als beroepskrachten weten welke factoren binnen de groep seksueel grensoverschrijdend gedrag beïnvloeden, kunnen ze hierop inspelen om ongewenst gedrag te voorkomen.

Het belang van de samenwerking van interacties en het bieden van met ouders bij grensoverschrijdend gedrag, inclusief communicatie over de incidenten, het delen van strategieën zijn belangrijk.

Om zo goed mogelijk met grensoverschrijdend gedrag om te gaan tussen kinderen onderling, zijn hier enkele punten die wij bij 't Zaans stationnetje toepassen in de praktijk;

- Observeren en ingrijpen: Wij zorgen ervoor dat het personeel actief observeert en snel ingrijpt bij grensoverschrijdend gedrag. Dit kan variëren van simpele correcties tot meer diepgaande gesprekken, afhankelijk van de ernst van het gedrag.
- Positieve benaderen: Wij belonen positief gedrag en moedigen kinderen aan om vriendelijk en respectvol met elkaar om te gaan.
- Communicatie met ouders: We houden open communicatielijnen met ouders, zodat ze op de hoogte zijn van eventuele incidenten en samen kunnen werken aan oplossingen.

Door een combinatie van deze benaderingen te gebruiken, kunnen we een positieve en ondersteunende omgeving creëren waarin kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan en grenzen te respecteren.

Bij sommige gevallen zijn de bovengenoemde punten niet voldoende. Bij dit soort gevallen wordt er eerst contact gemaakt met de aandachtsfunctionaris. Er vindt dan een gesprek plaats tussen de mentor van het kind en de aandachtsfunctionaris, zij bespreken de volgende stappen en de eventuele instanties die ingeschakeld kunnen/moeten worden. Hierna volgt een gesprek met de ouders, de aandachtsfunctionaris en de mentor van het kind. Na elk gesprek wordt er een verslag gemaakt, het verslag wordt via de mail naar de ouders gestuurd waarop zij akkoord moeten geven. Dit is om misverstanden te voorkomen en nog meer duidelijkheid te scheppen over de conclusie van het gesprek.

Ons observatiesysteem helpt ook mee bij het observeren en controleren van het gedrag en het welzijn van de kinderen. Als je een observatie maakt in ons systeem (Pravoo) zie je bij elk kopje een wit en grijs vakje. Een wit vakje betekend goed, maar een grijs vakje betekend dat het kind bij dat onderwerp achterloopt. Als de pedagogisch medewerker een observatie maakt en het grijze vakje ziet, begint er meteen een belletje te rinkelen. De pedagogisch medewerkers overleggen bij dit soort situaties altijd eerst met elkaar. Soms kan jouw iets opvallen, terwijl het voor je collega niet zichtbaar is, of andersom. Als een kindje bij meerdere vakjes in het grijs gebied scoort, wordt een gesprek met de ouders overwogen.

6.7.2 Meldcode

Sinds juli 2013 geldt er een meldplicht in de kinderopvang wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder dit moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Zo ja, dan onderzoekt de politie of de werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Medewerkers moeten bij aanwijzingen van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een collega contact opnemen met hun werkgever. Vermoedt de medewerker dat de houder zich hier schuldig aan maakt, dan moet de medewerker aangifte doen bij de politie. Ouders kunnen met aanwijzingen van geweld tegen een kind ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur.

Het is aan de houder (= het bevoegd gezag binnen de kinderopvangorganisatie) om te regelen of de houder zelf in contact treedt met de vertrouwensinspecteur of dat een leidinggevende (bijvoorbeeld een locatiemanager of directeur) dat namens hem/haar doet. Daar waar 'houder' in het stappenplan staat, kan daarom ook de gedelegeerde persoon worden gelezen.

Melding door een medewerker over de houder zelf

Indien de medewerker aanwijzingen heeft dat de houder zelf een geweld- of zedendelict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan het slachtoffer is, dan is de medewerker verplicht tot het doen van aangifte bij de politie. Hij/zij kan hierover in overleg treden met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur kan de medewerker begeleiden bij het doen van aangifte.

Melding door een ouder over een medewerker of leidinggevende

Indien een ouder aanwijzingen heeft dat een medewerker of leidinggevende een geweld- of zedendelict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan het slachtoffer is, dan kan de ouder contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. Daarnaast heeft de ouder de (reguliere) rechtsplicht om bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit aangifte te doen bij de politie. De vertrouwensinspecteur zal de ouder

adviseren om contact op te nemen met een leidinggevende van de kinderopvanginstelling. Betreft het de leidinggevende dan is het advies om contact op te nemen met de houder. Zodra de kinderopvangorganisatie door de ouder is geïnformeerd, ontstaat voor hem/haar de meldplicht.

In het volgende hoofdstuk staat het stappenplan van de meldcode kindermishandeling met afwegingskader centraal.

Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties en hun medewerkers verplicht starten met de meldcode.

Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.

Kortweg meldcode kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie.
2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker.
3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen. Hieronder vindt u een kort overzicht. Zie ook de toelichting op het afwegingskader en de gratis meldcode app voor de kinderopvang.

Ik vermoed dat een medewerker schuldig is

Vermoedt u dat een medewerker van de kinderopvang zich schuldig maakt aan kindermishandeling, misbruik of grensoverschrijdend gedrag, dan kunt u terecht bij de werkgever. Hij/zij moet de stappen van route twee van het bovengenoemde protocol door lopen en heeft een meldplicht. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ook contact opnemen met de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs (zie situatie D is de download) .

Neem contact met ons op als u wilt overleggen en voor advies. Wij gaan altijd vertrouwelijk om met uw gegevens en de informatie die u ons verstrekt. Overigens moeten medewerkers in de kinderopvang altijd in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Meldplicht

De meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs . De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan moet de medewerker aangifte doen bij de politie. Ook kan hij/zij contact opnemen met de vertrouwensinspecteur voor advies.

App meldcode kindermishandeling

Er is een speciale app voor de meldcode kindermishandeling voor de kinderopvang beschikbaar. De app is voor medewerkers uit de kinderopvang. Met de app kunnen de 5 stappen uit de meldcode makkelijk worden genomen. In de app is ook het afwegingskader opgenomen, deze kan klik-voor-klik doorlopen worden. Download de app gratis uit de App Store of Play Store

Wat is de meldcode kindermishandeling?

De meldcode kindermishandeling beschrijft stap voor stap voor welke acties pedagogisch medewerkers, gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang. De meldcode heet officieel Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.

Routes en stappen van de meldcode

Let op: dit is een zeer beknopt overzicht. Bij de uitvoering van de stappen moet de app of de toelichting die in het protocol staat worden gebruikt (zie download). Daar staat bij elke stap ook omschreven wie de betreffende stap moet zetten. Zie ook dit filmpje van Augeo over de meldcode .

- Route 1: bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (incl. afwegingskader)
- Route 2: bij signalen van mishandeling of misbruik door een medewerker kinderopvang jegens een kind (meldplicht)
- Route 3: bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Afwegingskader meldcode kinderopvang

Sinds juni 2018 bevat de meldcode een afwegingskader. Pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijven, crèches, peuterspeelzalen, aandacht functionarissen en gastouders zijn sinds januari 2019 verplicht met het afwegingskader te werken. Een aandachtfunctionaris is de persoon in de organisatie die gespecialiseerd is in het gebruik van de meldcode.

Met het afwegingskader kunnen beroepskrachten afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis en/of er hulp kan worden geboden. Dit betekent dat beroepskrachten in stap 4 en 5 van de meldcode onder andere afwegen of er sprake is van acute of structurele onveiligheid of disclosure.

Het afwegingskader staat op pagina 14 van het protocol. Ga in de app naar stap 4, onderdeel 3. Acute onveiligheid

Bij acute onveiligheid gaat het om direct fysiek gevaar. Iemands veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

Structurele onveiligheid

In het geval van structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Disclosure

Disclosure gaat om het uit zichzelf praten over mogelijk slachtofferschap van huiselijk geweld/kindermishandeling en eventueel het vragen van hulp).

6.8 Zorgprotocol

Bij kinderen kunnen zich ontwikkelingsachterstanden, gedragsproblemen, gezondheidsproblemen of een problematische thuissituatie voordoen.

Ontwikkelingsachterstanden

Bij de kinderen van 't Zaans stationnetje wordt de voortgang van de ontwikkeling en het welbevinden gevolgd met behulp van het observatiesysteem PRAVOO.

Gedragsproblemen

"Lastige kinderen" bestaan niet, kinderen met "lastig gedrag" wel. Lastig gedrag betekent in ons geval "gedrag dat overlast geeft", gedrag dat 'anders dan gewoon' is en daarom extra energie en aandacht vraagt van de omgeving. Je kunt daarbij dan onderscheid maken in "gewoon" lastig gedrag en "speciaal" lastig gedrag.

Bij gewoon lastig gedrag ligt de oorzaak bij externe omstandigheden, bijv. de Sint is in het land, treurige familieomstandigheden of een kind komt uit een opvoedingsomgeving met heel andere ideeën over het omgaan met elkaar.

Bij speciaal lastig gedrag bedoelen wij het gedrag van kinderen waarbij iets anders aan de hand is. Bij hen is meestal sprake van een stoornis in de manier waarop de informatie uit de omgeving in de hersenen wordt verwerkt. Denk hierbij bijv. aan ADHD en ADD.

Omdat steeds meer kinderen met probleemgedrag naar een gewone basisschool gaan, komen er ook steeds meer kinderen met probleemgedrag op de kinderopvang. Wanneer ons beleid t.a.v. het volgen van de ontwikkeling van deze kinderen niet toereikend is, zullen er extra afspraken met de ouders gemaakt worden om de opvangomgeving zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Gezondheidsproblemen

Wanneer een kind met een medische indicatie wordt aangemeld, of wanneer een reeds geplaatst kind medische handelingen nodig heeft dan dient het protocol medische handelingen gevolgd te worden.

Problematische thuisituatie/opvoedsituatie

Bij duidelijke signalen van kindermishandeling/verwaarlozing volgen wij de meldcodekindermishandeling en huiselijk geweld. Ook bij wat minder duidelijke signalen, maar wel een "niet pluis" gevoel over de omgevingsfactoren zullen we middels onderstaand stappenplan te werk gaan. We proberen zo de ouders te helpen de weg te vinden naar (laagdrempelige) deskundige hulp.

Plaatsing

Wanneer tijdens, of voor de plaatsing van een kind bekend wordt dat er zich één of meerdere van bovengenoemde situaties voordoen, zal per situatie bekeken worden of plaatsing binnen onze instelling mogelijk is/blijft. In beperkte mate is het mogelijk aanpassingen op de groep te doen, zodat het mogelijk is het kind op verantwoorde wijze te blijven opvangen. Dit kan echter alleen wanneer dit niet teveel extra belasting geeft voor de groep, leidsters en aan de andere kinderen. Ook zal er een overweging gemaakt moeten worden of het voor de ontwikkeling van het kind zelf wel voldoende is om in onze organisatie opgevangen te worden;

- Voor sommige kinderen is kleinschalige opvang wenselijk.
- De kinderen die deelnemen aan de opvang moeten wel kunnen (leren) functioneren in een groep.

Als ouders contact willen leggen met andere (gespecialiseerde) organisaties kan de leiding hierbij ondersteuning geven.

Zo kan een kinderdagverblijf hulp vragen aan verschillende instanties, afhankelijk van het specifieke gedrag wat opvalt. Enkele instanties die vaak kunnen helpen zijn:

1. Jeugdgezondheidszorg (JGZ): Dit omvat professionals zoals jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen die advies en ondersteuning kunnen bieden bij de ontwikkeling en gezondheid van de kinderen.
2. Centrum voor jeugd en gezin (CJG): Hier kunnen ouders en professionals terecht voor informatie, advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen en zorgen over kinderen.
3. Kinder- en jeugdpsychiatrische instelling: Voor gevallen waarin gedragsproblemen ernstig zijn, dan kan het nodig zijn om een specialist in te schakelen voor verdere evaluatie en behandeling.

Kinderdagverblijven kunnen contact opnemen met deze instanties om het opvallende gedrag te bespreken en advies te vragen over de beste stappen die genomen kunnen worden om het kind te ondersteunen.

Stappenplan

De verantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker van het kind, zij is ook het aanspreekpunt voor ouders.

- De pedagogisch medewerker of ouder maakt zich zorgen over het kind
- Waarover maak je je zorgen?
- Wat is de uitkomst van het observatiesysteem?
- Zorgen delen en bespreken met collega(s).
- Zorgen bespreken met locatiewaard (indien ernstig/dringend niet wachten tot teamoverleg)
- Leidinggevende start formulier zorgsignalering en bespreekt dit in het team

2. Handelingen pedagogisch medewerker

Het kind observeren en observaties vastleggen. Observaties in een (verkennend) gesprek voorzichtig voorleggen aan de ouders. Eventueel overleggen met het consultatiebureau-verpleegkundige ook is het handig de ontwikkelingen en contacten vastleggen in een rapportage. Het opstellen van het plan van aanpak samen met ouders en de leidinggevende. Het inschakelen van jeugdprofessional CJG in overleg met ouders en de leidinggevende.

3. Het plan van aanpak bevat:

- Observaties en overige informatie
- Verzamelde gegevens over probleem/zorg
- Contactgegevens benaderde deskundigen betreffende voortgang/oplossing
- Verslagen van overleggen met ouders

4. Nazorg

- Specifieke informatie doorgeven in overdracht naar basisonderwijs
- Ook zorg-documentatie aan ouder meegeven.
- Bespreken bij 'warme overdracht'
- Bij informatievraag zorginstelling : informatie doorgeven – bij kdv observatieformulier PRAVOO na toestemming van ouders
- Bij wachtlijst zorginstelling mag het kind eventueel langer op de opvang blijven:overleggen met directeur.